

## מדיניות הפרטיות – רשת פיצה פרגו

בנוסף על מדיניות הפרטיות המפורטת באתר האינטרנט ובאפליקציה (להלן: "ממשקי החברה") של רשת פיצה פרגו – פרגו זכינות בע"מ, ח.פ. 517068524 ו/או פיצה פרגו נ.ג. אריה בע"מ ח.פ. 513664482 (להלן: "הרשת" ו/או "החברה"), ולאור תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, נערך עדכון זה לידיעתכם ולחידוד נושא הגנת הפרטיות ברשת.

לצורך שימושכם בממשקי החברה ובשירותים המוצעים דרכם, אתם מאשרים את תקנון ואת מדיניות הפרטיות של הרשת.

הרשת מכבדת את פרטיותם של כל לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה המקוונים, ולפיכך שולחת עדכון זה לידיעתכם.

הכתוב מטה מתייחס באופן שווה לכל מין ומגדר, ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

### 1. כללי :

1.1. החברה מכבדת את פרטיותם של לקוחות החברה, לרבות המשתמשים הנכנסים לאתר או ליישומון המופעל על ידיה ובעלותה – בכתובת: [prego.co.il](http://prego.co.il) (להלן: "כתובת האתר") או באפליקציית החברה הידועה ליישומון העונה לשם "פיצה פרגו" או בכל שם אחר שיינתן ליישומון החברה, וכן למשתמשים בשירותים השונים המוצעים במסגרתם, אם בכלל, ככל ויש כאלו (להלן יחדיו "המשתמשים" או "המשתמש"), וכן, ללקוחות החברה המבצעים הזמנה באמצעות שיחת טלפון או בכל אמצעי אחר, ככל שיהיה, אם יהיה. אין באמור בסעיף זה, כדי להוות אישור מצד החברה לשמירת מידע כזה או אם בכלל, בכל פלטפורמת הזמנה כזו או אחרת.

1.2. תוקף והסכמה למדיניות הפרטיות: תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן ובממשקי החברה מהווים חלק בלתי נפרד מ**תנאי השימוש** ומהתקשרות הלקוח עם החברה, וכל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת. החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. **שימוש בממשקי החברה כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בהם, ומעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות העדכנית בעת השימוש, ועל כן מומלץ לעיין ולהתעדכן במדיניות הפרטיות ובתקנון הרשת מעת לעת.** ככלל ואינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות ו/או תקנון הרשת, אלא המנע מהמשך השימוש בממשקי החברה או פנה אלינו.

1.3. מטרה: מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו הנה לסקור, בין היתר, את האופן שבו משתמשת החברה במידע שנמסר לה על ידי המשתמשים בעת הגלישה והשימוש בממשקי החברה, וכן את האופן שבו מבצע המשתמש שימוש בתוכן המצוי בממשקי החברה ו/או אליו נחשף באמצעותם.

1.4. פרסומות וקישורים חיצוניים: במסגרת אספקת השירותים בממשקי החברה, עשויות להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים הן לאתרים של החברה והן שאינם של החברה ו/או ליישומים חיצוניים. לחיצה על קישורים אלו תעשה על אחרייתך ועל דעתך בלבד, ומומלץ כי תעיין במדיניות הפרטיות הרלוונטית של השירות החיצוני אליו פנית.

1.5. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

### 2. רישום והעברת מידע לחברה :

2.1. חלק מהשירותים הניתנים בממשקי החברה טעונים מסירת מידע אישי, כדוגמת שם, כתובת, מיקום, דרכי ההתקשרות, וכתובת הדואר האלקטרוני. מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים. החברה מיידעת כי מסירת חלק מפרטים אלו, לפי שיקול דעתה, עשוי להיות מחייב, במובן שבו ללא מסירתם ייתכן ולא תוכל לבצע פעולות שונות באמצעות ממשקי החברה, או שהחברה לא תוכל ליצור עמך קשר בנוגע למסירת מידע הנוגע להזמנה שבוצע על ידך.

2.2. אתה עשוי להתבקש לאשר גישה להרשאות ו/או שירותים מסוימים ממכשירך, בין אם מהמחשב, טאבלט, טלפון נייד או כל מכשיר קצה אחר, וזאת לטובת גישה לשירותי החברה השונים במגוון

הממשקים או לשם ביצוע פעולות אחרות המבוקשות על ידי מול החברה. בין הרשאות אלו – גישה לאינטרנט, גישה לשירותי מיקום, גישה למצלמה, גישה לאפשרות חיוב, מיקרופון, גישה להודעות טקסט ועוד. יובהר כי אינך חייב לאשר את הרשאות הגישה, ואף תוכל לחסום כל גישה המתבקשת מהמכשיר, אולם חסימת גישה כאמור עשויה להוביל לכך שלא תוכל לקבל את השירות הקשור באותה גישה או אף לחסום את השימוש בממשק באופן גורף. החברה עשויה לשלוח אליך הודעות שירותיות, התראות ועדכונים שונים בקשר עם אספקת השירותים, וזאת בשלל בדרכים שונות.

2.3. אתה מצהיר ומאשר כי המידע שנמסר על ידיך ו/או ייאסף אודותיך במסגרת התקשרותך זו עם החברה ישמר במאגרי המידע של החברה לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עמך, שיוקיים וסטטיסטיים, לרבות דיוור ישיר וכן עידוד נאמנות לקוחות החברה והבטחת פעילות מסחר הוגנת לפי כל דין; תפעול מועדון הלקוחות של החברה בכפוף לתקנון המועדון; התאמה ושיווק של כלל שירותי החברה עבורך, בין היתר ע"י אפיון וניתוח הרגלי הצריכה וההתנהגות שלך במסגרת פעילותך במועדון ו/או במסגרת שימושך בממשקי החברה השונים לרבות בסניפי הרשת; דיוור וקשר עם הלקוח; מתן שירות ללקוחות; ניהול מאגר מכוח חובה בדין; ניהול מועדון לקוחות; שירות דיוור ישיר; לשם עריכת מחקר, סטטיסטיקות וסקרים בהתאם לאופן השימוש בממשקי החברה לצורך מימוש מטרות אלו וכן עידוד נאמנות ומתן שירותים למשתמשים ולחברי מועדון, ולהבטחת פעילות מסחר הוגנת עפ"י חוק.

2.4. ידוע לך כי לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונך החופשית ובהסכמתך המלאה והמפורשת, בין אם באמצעות הזנת פרטיך בטופס בעת ביצוע ההזמנה בממשקי החברה ובין אם באמצעות בקשתך להיכלל ולהצטרף למועדון הלקוחות של החברה או בכל פעולה אחרת הדורשת הזנת פרטים.

2.5. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן בממשקי החברה, הינו נכון, אמין ומדויק וכן, כי מסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן, במפורש. המידע שמסר המשתמש, בין אם במהלך ביצוע ההזמנה באמצעים השונים באתר או בעת רישומו למועדון הלקוחות של החברה, ובכל מצב אחר בין אם צוין ובין אם לא, וכן מידע נוסף אשר יצטבר אודותיו באמצעי כזה או אחר ובפרט פעולותיו באמצעות ממשקי החברה ישמרו, אם בכלל, במאגרי המידע של החברה, המפורט לעיל, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגרים המפורטות בסעיף 2.2 לעיל ובהתאם למדיניות פרטיות זו ו/או בהתאם להוראות כל דין.

2.6. החברה מבהירה כי נתוני המידע הנאספים אוטומטית, אם בכלל, אודות הגלישה בממשקי החברה, כהגדרתו בתקנון ממשקי החברה, ו/או במהלך השימוש בשירותים המוצעים בממשקי החברה, כגון מידע הנוגע למחשב האישי ו/או למכשיר הנייד שלך, סוג דפדפן, כתובת ה-IP, מערכת ההפעלה ומיקום גיאוגרפי בעת שימוש באתר או ביישומון, במטרה לזהות סניפים קרובים, ומידע טכני נוסף מסוג זה. דרכי האיסוף של מידע זה כוללות, בין היתר, שימוש בנתוני התקשרות, שימוש בעוגיות (cookies), שימוש בכתובת IP או בקוד מספרי המזהה את המחשב שבאמצעותו גלשת בממשקי החברה.

## **איסוף ושימוש במידע:**

3.1. החברה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידי המשתמש במהלך ביצוע פעולה בממשקי החברה, אף אם לא השלים אותה (דוגמת מילוי טופס), ו/או במידע אשר הצטבר אודות המשתמש באמצעי כזה או אחר, לרבות במהלך השימוש בממשקי החברה (כולם יחדיו מהווים חלק מהנתונים כהגדרתם לעיל), על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את ממשקי החברה (לרבות שינוי של האתר המוצג למשתמש), את השירותים והתכנים המוצעים בממשקי החברה, וכן על מנת לייעל ולנהל את הקשר עם המשתמש, וכן לשם עריכת סקרי שביעות רצון בכפוף להסכמתו כמפורט בתקנון ממשקי החברה, באשר למבצעים ו/או שירותים המוצעים על ידי החברה, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים עימם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי. יובהר, כי נתוני אמצעי התשלום אינם נשמרים במערכות החברה, אלא מועברים ישירות לחברות הסליקה.

3.2. בנוסף, ובהתאם למטרות המאגר, רשאית החברה לעשות שימוש בנתונים ובמידע למטרות שיווקיות (לרבות שיווק ממוקד ומותאם משתמש), מסחריות וסטטיסטיקות, ניהול תחרות בין לקוחות מעוניינים שהסכימו לכך, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי ופרטי לא יימסר.

3.3. כמו כן, רשאית החברה לעשות שימוש במידע אשר נתקבל מאת המשתמש ו/או במידע שנאסף אודותיו, גם עבור הבאים – לצורך מסירת ההזמנה ומשלוח ההזמנה, בדיקה שההזמנה הושלמה וכן לשם יצירת קשר עם המשתמש במקרה הצורך בנוגע להזמנה שבוצעה על ידו; לצורך תחזוקת ממשקי החברה ו/או

המערכת; לצורך שיפור המידע והתכנים שהחברה תציע לחברי מועדון הלקוחות שלה, באופן אישי ו/או לכלל ו/או לחלק מחברי מועדון הלקוחות שלה.

3.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו לחברה והסכמתו לקבלת דיוור ישיר, תהיה החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או בהודעת SMS, או באמצעי התקשורת אחרים אשר מסר המשתמש, מידע בדבר שירותי החברה, וכן מידע שיווקי ופרסומי של החברה. המשתמש יהיה רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות פניה לאחת מבין הדרכים המפורטות מטה, או באמצעות לחצן "הסרה" ככל וההודעה התקבלה בדוא"ל או באמצעות השבת המילה "הסרה", ככל וההודעה נשלחה ב-SMS, או פניה לחברה באתר באמצעות טופס פניה לחברה באתר החברה, ו/או באופן הבא:

1. כתובת רשמית: משה בקר 23, ראשון לציון;
2. דוא"ל: [support@prego.co.il](mailto:support@prego.co.il);
3. טופס הפניה באתר החברה או טופס הפניה ביישומון החברה;
4. באמצעות פניה באחת הרשתות החברתיות: פייסבוק או אינסטגרם;

## :Cookies

4.1. ידיעתך – ממשקי החברה עשויים להשתמש בעוגיות (להלן "**Cookies**" ו/או "**עוגיות**") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע אותו אתה מוסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בממשקי החברה, למען אימות פרטים, לשם שיפור חווית הגלישה שלך, תוך התאמת ממשקי החברה להעדפותיך האישיות, להקל על גלישתך בממשקי החברה, לשם אפיון המוצרים המתאימים לך, להתאים עבורך פרסומות הרלבנטיות אליך, ככל וזה יהא רלוונטי, אף בגלישתך באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

4.2. עוגיות הן קבצי טקסט, אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול העוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של הגולש באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלש, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

4.3. ממשקי החברה עשויים לעשות שימוש אף בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics, העוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה. למידע נוסף על עוגיות אלו תוכל למצוא באתר של גוגל בכתובת – <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads> וכן במדיניות העוגיות של פייסבוק בכתובת <https://www.facebook.com/policies/cookies>.

4.4. אם אינך רוצה לקבל עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

4.5. כך, בהסכמתך לתנאי מדיניות פרטיות הרשת, אתה מסכים לשימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותך לצורך זיהוי ו/או אפיון שלך על פיהן. במידה שאינך מסכים, אנא עדכן את הגדרות מכשירך את הדפדפן שלך לפי העדפותיך כאמור לעיל.

## 5. מסירת מידע לצד שלישי:

5.1. החברה תנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו, כגון שם וכתובת המשתמש, לצדדים שלישיים, וזאת למעט באחד מבין המקרים כדלקמן:

- 5.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
- 5.1.2. במסגרת שיתופי פעולה עם חברות קשורות עסקית עם החברה, והכל בכפוף לכל דין;
- 5.1.3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם בצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות ממשקי החברה ו/או

בקשר איתו, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הוראות כל דין.

- 5.1.4 בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים ;
- 5.1.5 בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה, וכן, ככל והחברה תידרש לנהל הליכי גבית תשלום אגב ביצוע הזמנה ;
- 5.1.6 בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם ו/או כדי להגן על אינטרס חיוני של המשתמשים, המשתמש עצמו, החברה ו/או של צדדים שלישיים אחרים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי ;
- 5.1.7 במקרה בו העבירה ו/או המחיתה החברה, לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו ויפעלו בהתאם להוראות החוק והדין.
- 5.1.8 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר.
- 5.1.9 החברה מבהירה והמשתמש מאשר כי ידוע לו שהחברה עשויה להעביר את המידע שהיא אוספת, כלל וזה נאסף על ידה, לרבות היסטוריית רכישות והזמנות, לספקי שירותים, שותפים עסקיים ולקבלני משנה [להלן : צד ג']. הנך מאשר שצד ג', עשוי להשתמש במידע כדי לסייע לחברה בהספקת שירותים ו/או בהפעלת האתר או היישומון, בביצוע ההזמנה, אספקת ההזמנה דרך שירותי משלוחים חיצוני, וכן, לחברת האשראי בקשר עם ביצוע ההזמנה באתר או ביישומון ; כמו כן, לסייע בהבנת אופן השימוש של הגולשים באתר או השימוש ביישומון ובשירותים הניתנים ע"י החברה ; אם בחרת להשתתף בסקר, או אז, פרטיך יועברו לחברה העורכת את הסקר ומסייעת בביצוע, כפי שפורט בתקנון האתר ; החברה מבהירה כי היא משתמשת בשירותיו של ספק חיצוני לשם הפקת קבלות או חשבוניות אשר יופקו עבורך לאחר ביצוע ההזמנה על ידך.
- 5.1.10 מובהר כי המידע האישי אשר יועבר, אם בכלל, במסגרת האמור בסעיף 5.1.2, הינו שם הלקוח ופרטי קשר בלבד, וזאת אך ורק באישור הלקוח, בין אם אישר בכתב או דרך האתר, או בכל אמצעי מקוון או באישור טלפוני אשר הוקלט ו/או בכל אמצעי אחר אשר אינו מותיר ספק באשר לאישור הלקוח את העברת המידע האמור.
- 5.1.11 החברה אינה נושאת באחריות בגין שימוש במידע אודותיך המתקבל שלא באמצעותה, אלא ע"י צדדים שלישיים.

## 6. אבטחת מידע:

- 6.1 החברה עושה ככל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי לקוחותיה בכל אמצעי כזה או אחר, ובכלל זה, משתמשי ממשקי החברה ולקוחותיה, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע למשתמש, כי החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לממשקי החברה ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם היא אינה יכולה למנוע שיבושים בממשקי החברה באופן מוחלט. כמו כן, המידע הנאסף על לקוחות החברה נשמר בענן ע"י חברה חיצונית המגנה על עצמה בכלים הנדרשים ככל הידוע לחברה.
- 6.2 החברה עושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את ממשקי החברה, את התקשורת דרכם ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. ההתקשרות בין המחשב של המשתמש או המבקר בממשקי החברה לבין מחשבי החברה מאובטחת באמצעות שיטות הצפנה מקובלות, בהתאם לתקנים הנהוגים. כמו כן, החברה נוקטת באמצעים סבירים להגנה על ממשקי החברה ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולם ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על ממשקי החברה ועל תוכנם מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות.
- 6.3 כך, החברה מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות בתחומי התוכנה והחומרה על-מנת לספק למשתמשי ממשקי החברה ולקוחותיה את ההגנה הטובה ביותר מפני חדירה או פריצה, לרבות כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלה. עם זאת החברה מבהירה, כי במקרים אשר אינם בשליטתה ו/או נובעים מכח עליון, היא איננה מתחייבת, שממשקי החברה יתנהלו כסדרו, ללא כל הפרעה, ו/או שממשקי החברה ו/או הנתונים שנאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה וכי ידוע למשתמש שהחברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.
- 6.4 מידע שנמסר לחברה שלא באמצעות ממשקי החברה נשמר בסיוע חברה חיצונית, מבלי שלחברה החיצונית יש האפשרות להיחשף למידע, שכן, מדובר בשירותי ענן.

7. יצירת קשר בנושא פרטיות:

7.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק.

7.2. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך למחוק, לשנות או לתקן את המידע האישי שלך, הנך מוזמן לפנות לחברה באחת הדרכים ליצירת קשר כמופיע במדיניות זו בס' 3.4 ובתקנון האתר. החברה מבקשת להבהיר ולציין כי במידה ותרצה שמידע כזה או אחר, המזהה אותך אישית ואשר מצוי במאגרי המידע של החברה יימחק, ישונה או יתוקן, הנך מוזמן ליצור קשר עם החברה בכל אחת מבין הדרכים המפורטות במדיניות זו, או בתקנון האתר. במסגרת פניה זו, הנך נדרש לציין שהנך מעוניין שמידע כזה או אחר, השמור במאגרי המידע של החברה יוסר לאלתר, ישונה, יתוקן. תשומת ליבך כי מחיקת המידע ממאגרי המידע של החברה, אינה מונעת שימוש במידע שאינו מזהה אותך אישית, כלל ונאסף, בהתאם לאמור לעיל. החברה מבהירה כי מחיקת המידע משמעה שלא ניתן יהיה לשחזר את המידע ולעשות בו שימוש על ידך ובכלל, ככל ותתחרט על דרישה זו. החברה מבהירה כי בקשתך להסרת מידע ממאגרי המידע תתבצע תוך זמן סביר. החברה מבהירה כי היא שומרת לעצמה הזכות לשמור מידע מסיבות משפטיות, בכפוף לכל דין.

7.3. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת ואי מייל ליצירת קשר, ופירוט מדויק של בקשתך. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.