

# תקנון אתר ותנאי שימוש

## רשת פיצה פרגו

### א. הגדרות:

להלן הגדרת המונחים המופיעים בתקנון זה:-

1. **"החברה"**: פרגו זכיינות בע"מ ח.פ. 517068524 ו/או פיצה פרגו נ.נ. אריה בע"מ ח.פ. 513664482 [להלן: **"החברה"** ו/או **"פיצה פרגו"** ו/או **"פרגו"**].

2. **"האתר"**: אתר האינטרנט של החברה, לרבות יישומון החברה [אפליקציה], הזמנה בטלפון, וכן, כל פלטפורמה אחרת, בין אם הובאה כאן במפורש ובין אם לאו, בין אם קיימת ובים אם לא, כאשר החברה שומרת לעצמה הזכות לאפשר ביצוע הזמנה באמצעות פלטפורמות נוספות הגם אם בשלב זה אין קיימות או שלא ניתן להזמין דרכן, והכל בכפוף לאמור בתנאים אלו.

3. **"הצרכן" ו/או "מבצע ההזמנה" ו/או "המשתמש"**: כל אדם, לרבות גוף או תאגיד, אשר רשאי לבצע פעולות באמצעות האתר, והכל בכפוף להתקיימות התנאים האמורים במצטבר:

**כשירות לביצוע פעולות משפטיות**- המשתמש הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות; משתמש שהינו קטין (מתחת לגיל 18) ו/או אינו זכאי לביצוע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, נדרש ליידע את הוריו ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלו (להלן: **"האפוטרופוסים"**) בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהיא, במסגרת ההתקשרות עם החברה. האחריות ליידע את הקטינים המעוניינים לגלוש באתר בדבר התקנון וכן הפיקוח על פעילות הקטינים, על מנת שהקטינים יפעלו על פי תנאי תקנון זה, חלה על האפוטרופוסים בלבד. כל פעילות אשר תבוצע על ידי הקטינים באתר מהווה הסכמה של הקטינים ו/או האפוטרופוסים לאמור בתנאי התקנון. כל פעילות של קטין באשר היא תאוה אישור אפוטרופוס שלו.

4. תנאי השימוש כפי שיפורטו להלן (להלן: **"תנאי השימוש"**), חלים על אתר האינטרנט המופעל על ידי החברה, לרבות כל זכיון/זכיינית מאושרת מטעמה, תחת שם המתחם "פיצה פרגו", לרבות באמצעות כל יישומון [אפליקציה] בכל טלפון, ובכלל זה, טלפון חכם, וכל אלו יחד ייקראו - **"האתר"**. מיותר לציין כי תנאי ההתקשרות בין הצדדים יחולו גם על הזמנה טלפונית בכפוף לשינויים המחייבים, שכן, לא כל האמור בתקנון זה, רלוונטי להזמנה טלפונית.

5. החברה מבהירה כי יש לקרא היטב את תנאי השימוש אשר יפורטו להלן, עובר להמשך הגלישה באתר. מובהר כי תנאי השימוש מהווים הסכם מחייב בין המשתמש ו/או הרוכש [להלן: **"הרוכש"** ו/או **"מבצע ההזמנה"** **"הצרכן"** ו/או **"המשתמש"**] לבין החברה.

### מבוא:

6. תנאי השימוש "באתר" וכל האמור ו/או הכתוב ו/או המובא בפני הצרכן, מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות גרידא, אך הוא, וכן כל תוכן האתר ללא יוצא מן הכלל, מתייחסים ומופנים לכלל המינים והזוויות והמגדרים כאחד, וכן, ליחיד כרבים ולרבים כיחיד, הכול לפי העניין, ומטעמי נוחות בלבד ואין לראות בניסוח כזה או אחר, כמופנה לגורם או מגדר או זהות או מין אחד בלבד.

7. הכניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, מהווה הסכמה מלאה מצד הצרכן לתנאי השימוש על כלל ההנחיות, התנאים והכללים המופיעים בתנאי השימוש, במהדורתם המעודכנת והאחרונה המפורסמת באתר.

8. הצרכן מאשר כי כל מידע שנמסר במישרין או בעקיפין באמצעות האתר, ינוהל בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה. מדיניות הפרטיות של החברה [להלן: **"מדיניות הפרטיות"**], מפורסמת באתר והינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.

9. במסגרת זו, החברה מתבקשת להבהיר כי הצרכן נדרש להקפיד ולקרא היטב גם את מדיניות הפרטיות בטרם שימוש באתר.

10. המשתמש מצהיר כי הינו מעל גיל 18. המשתמש מצהיר כי אם הנו מתחת לגיל 18, או שמוטלת עליו הגבלה חוקית אחרת, או אז, הינו נדרש לקרא תנאי שימוש אלו, וכן, את מדיניות הפרטיות, וכל מסמך אחר, בעיון ובקפידה יחד עם הוריו ו/או אפוטרופוס אחר. מובהר כי אם הצרכן או הוריו אינם מסכימים

לתנאי השימוש של האתר, כולם או חלקם, או אז, מובהר כי חל אותו משתמש מתחת לגיל 18, איסור לעשות שימוש באתר והוא אינו רשאי לעשות שימוש באתר זה לכל מטרה שהיא, ללא יוצא מן הכלל.

11. החברה מבהירה כי הפרת תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות עלולה להביא להפסקת אפשרות שימוש המשתמש באתר, וכן, לנקיטת הליכים משפטיים, ו/או שימוש באמצעים משפטיים אחרים נגד המשתמש, בין אם ע"י החברה ובין אם ע"י כל רשות ו/או גורם מוסמך אחר.

12. כותרות הסעיפים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות, וכן, בכל מסמך אחר, הינן מטעמי נוחות בלבד ואין בהן כדי להשפיע על פרשנות תנאי השימוש.

13. הוראות תקנון זה יחולו על כל פעולה שתבוצע ע"י "משתמש" באתר, כהגדרתו לעיל ולהלן.

14. תקנון זה מהווה הסכם התקשרות מחייב בין המשתמש ובין החברה, לכל דבר ועניין. רואים במתקשר עם החברה ו-במשתמש באתר כמי שקרא את התקנון, קיבל על עצמו את האמור בו והסכים לאמור בו. מתקשר או משתמש שאינו מסכים לתנאי תקנון זה, כולם או מקצתם, מתבקש שלא לעשות שימוש באתר. מבצע פעולה באתר מצהיר כי הינו מודע להוראות תקנון האתר ומקבלם במלואם, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או האתר ו/או הנהלת האתר ו/או מי מטעמם, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות החברה ו/או הנהלת האתר ו/או בהתאם לתקנון וכללי השתתפות אלו.

15. הוראות תקנון זה יפות לגבי כל מתקשר או לקוח עם החברה באשר לשירות הנרכש על ידו בשינויים המחייבים; הוראות תקנון זה יפות גם לגבי כל גלישה/שימוש באתר באמצעות כל מחשב ו/או מכשיר תקשורת אחר (טלפונים סלולאריים, מחשבים נישאים וכו').

16. תקנון ותנאי השימוש אלו נתונים לשינוי בכל עת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. שינוי בהוראות תקנון זה, יחייב נוסחו של התקנון המעודכן ממועד פרסומו באתר החברה.

17. החברה תהא רשאית להפסיק את הפעילות באתר בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מבלי שתהא מחויבת למתן הודעה מראש בדבר הפסקת הפעילות.

18. החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לאפשרות לבצע בו פעילות כלשהיא ו/או לבטל השתתפות של משתמש, שהתנהגותו אינה הולמת ו/או ראויה ו/או חורגת מהאמור בתקנון ו/או מעלה חשש בדבר ניסיון לפגיעה בניהולו התקיין של האתר.

19. מוצרים אשר מוצגים למכירה במחירי מבצע יסופקו במחיר המבצע בהתאם למועד ההזמנה בפועל ולמועדי המבצע. מובהר עוד, כי במקרה ומוצר אשר המחיר המוצג לגביו במסגרת מבצע פג בטרם סופק ללקוח, יחויב בגינו מחיר המחירון ללא מבצע.

20. יובהר, כי המבצעים ו/או המוצרים ו/או השירותים המוצעים בכל פלטפורמה שהיא השייכת לרשת ו/או בסניפים עצמם, עשויים להשתנות מסניף לסניף, ואין הכרח שקיומו של מבצע בסניף אחד יוצע גם בסניף אחר. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות, להפסיק או להגביל מבצעים ושירותים לפי שיקול דעתה בכל סניף בנפרד ו/או בכל הרשת יחדיו.

## **האתר:**

21. האתר, לרבות ה-יישומון משמש לביצוע משלוחים והזמנות, לרבות בדרך של איסוף עצמי של מוצרי מזון ומשקאות בהתאם לתפריט משלוחים המופיע והמפורסם באתר. החברה מבהירה כי מוצרי המזון והמשקאות עשויים להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה בלבד, מבלי שהחברה מתחייבת למוצר או משקה כזה או אחר אשר יימכר על-ידה באופן קבוע.

22. החברה מבקשת להבהיר כי הן בתנאי השימוש והן בכל מסמך אחר, אלא אם נאמר אחרת במפורש, פעילות זו אותה מבצע הצרכן ב-"אתר", תיחשב כפעילות לצורך ביצוע הזמנה.

23. מחיר המוצרים הנמכרים ב"אתר" הינו כפי שפורסם באתר במועד ביצוע ההזמנה וכולל מע"מ כדין. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לשנות מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, את היצע המוצרים המוצעים ב"אתר", כאמור לעיל, וכן, מחירי המוצרים, ללא כל הודעה מוקדמת, לרבות להפסיק באופן זמני או קבוע מכירת מוצר מסוים באמצעות האתר.

24. החברה מבקשת להבהיר כי ייתכן ויהיו הבדלים במחירי המוצרים המוצעים לרכישה בישיבה במקום, לבין מחירי המוצרים המוצעים לרכישה באיסוף עצמי ולבין מחירי המוצרים המוצעים לרכישה

באמצעות משלוח, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, ובכפוף לכל הוראת חוק קוגנטית בלבד. יובהר כי ייתכן שמחירי המוצרים המוצעים לרכישה בדרך מסוימת, יהיו נמוכים ו/או גבוהים יותר מאשר ברכישה בדרך אחרת.

25. החברה מבהירה כי התמונות המוצגות באתר, ובכלל זה, אך לא רק, תמונות של מוצרים או כל תמונה אחרת, נועדו להמחשה בלבד. החברה מבהירה כי ייתכן ויהיו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, לבין המוצרים המסופקים בפועל, ומכל מקום, אין ללמוד מהתמונות המוצגות באתר כי כך ייראו המוצרים בפועל.

### הזמנת משלוחים דרך "האתר":

#### הזמנה דרך אתר האינטרנט של החברה : - "prego.co.il/shop"

26. ההזמנה באתר ע"י הצרכן תהווה הודעה מוחלטת, סופית ובלתי חוזרת, מצד מבצע ההזמנה, וכן, כי קרא את תנאי השימוש, תקנון, מדיניות פרטיות וכל מסמך אחר, וכן, כי הבין אותם והסכים לתוכן המוצג בהם. הצרכן **יאשר** במהלך ביצוע ההזמנה או במהלך השימוש באפליקציה או בכל פלטפורמה אחרת כי קרא את התקנון ואת מדיניות הפרטיות, ואת תקנון מועדון הלקוחות בהאם לצורך, וכל מסמך אחר ואישורו בעניין זה מהווה תנאי להשלמת ההזמנה.

27. מבצע ההזמנה נדרש להשלים את ביצוע ההזמנה באופן הממלא אחר הוראות תהליך ההזמנה באתר, כאשר ללא ביצוע ההוראות המפורטות בתהליך ההזמנה לא תושלם ההזמנה, ולמבצע ההזמנה לא תהא כל טענה כלפי החברה בעניין זה.

28. בכדי שהזמנה תתקבל, עליה להיקלט באתר באופן תקין ומלא, כאשר היא כוללת את מלוא הפרטים הנדרשים ממבצע ההזמנה בעת הרישום באתר **[בשלב זה]**, דוא"ל, טלפון, כתובת למשלוח, שם פרטי ומשפחה]. החברה מבהירה בעניין זה כי היא שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הפרטים הנדרשים לשם ביצוע ההזמנה, ובכלל זה, את פרטיו של מבצע ההזמנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

בהתאם לכך, כל הזמנה ו/או עסקה שפרטיה לא מולאו כנדרש ו/או לא נקלטו ו/או נקלטו באופן משובש, וזאת גם אם מקור השיבוש הוא באתר לא תחייב את החברה, ולמבצע ההזמנה לא תהא כל טענה כלפי החברה בעניין זה.

29. החברה מבהירה כי היא אינה אחראית ולא תהיה אחראית בשום מקרה לכל טענה בדבר אי נכונות ו/או אי דיוק ו/או פגמים ו/או ליקויים ו/או הזנה חלקית ו/או לא שלמה ו/או שגויה בפרטים אשר נמסרו ע"י מבצע ההזמנה בעת ביצוע ההזמנה ו/או השירות הנדרש ו/או שלא נקלטו במערכת החברה, ובכלל זה, אך לא רק, במערכת המחשוב של החברה, מכל סיבה שהיא.

30. החברה אינה אחראית ולא תהיה אחראית לכל נזק באשר הוא ו/או חיסרון כיס ו/או כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה אחרת בקשר עם ביצוע ההזמנה ו/או משלוח ההזמנה.

31. במסגרת ביצוע ההזמנה על מבצע ההזמנה להזין את מספר הטלפון הסלולרי שלו, אליו יישלח קוד לאישור ההזמנה, וכן, את כתובת הדוא"ל שלו, לשם שליחת אישור ההזמנה. החברה מבצעת הליך זה על מנת לאמת ולזהות את פרטי הזהות של מבצע ההזמנה, וזאת כדי למנוע הזמנות שלא ע"י מבצע ההזמנה. החברה מבהירה בעניין זה כי היא שומרת לעצמה את הזכות לשנות את אמצעי הזיהוי של מבצע ההזמנה בכל אמצעי אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

32. החברה מבהירה ומדגישה כי אינה מתחייבת שכל הפונקציות ו/או האפשרויות הזמינות ב-יישומון ו/או בהזמנה טלפונית ו/או בכל דרך אחרת יהיו זמינות בביצוע הזמנה באתר או בכל עת באתר.

33. החברה מדגישה כי מבצעים אשר תקפים באתר או בכל פונקציה אחרת אינם תקפים בהזמנה המבוצעת בסניפים ו/או דרך אחד מבין הסניפים, לרבות באמצעות הזמנה טלפונית או באמצעות כל פלטפורמה אחרת, אלא אם נכתב במפורש אחרת והדבר הוא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה אשר עשוי להשתנות מעת לעת.

### הזמנה בטלפון :

34. לצורך ביצוע הזמנה ע"י מבצע ההזמנה בטלפון, על מבצע ההזמנה למסור את שמו, כתובתו, מספר הטלפון שלו, כאשר במידה והתשלום מתבצע באמצעות כרטיס אשראי, או אז, על מבצע ההזמנה למסור את פרטי כרטיס האשראי, וכן, מספר זהות ו/או זהות בעל הכרטיס.

35. החברה מבהירה כי לאחר ביצוע ההזמנה היא תשתמש בפרטי ההתקשרות שהוזנו ע"י מבצע ההזמנה, על מנת לשלוח לו הודעה בדוא"ל או באמצעות מסרון (SMS), וזאת כדי לאשר את דבר קבלת ההזמנה, וכן, כדי להודיע למבצע ההזמנה כי השליח נמצא בדרכו לכתובת ההזמנה, לצורך ביצוע השליחות הנדרשת.

36. החברה מבהירה כי ללא אישור מראש של מבצע ההזמנה לא יעשה שימוש בפרטים אלו לשלם משלוח דואר ו/או תוכן שיווקי ו/או פרסומי כלשהו, אלא לצורך בדיקת ההזמנה, הגעתה ועדכון בדבר מועד מסירתה.

37. החברה מבהירה ומדגישה כי אינה מתחייבת שכל הפונקציות ו/או האפשרויות הזמינות באתר ו/או ב-"יישומון" ו/או בכל דרך אחרת יהיו זמינות בביצוע הזמנה בטלפון או בכל עת ב-טלפון.

38. החברה מדגישה כי מבצעים אשר תקפים באתר או בכל פונקציה אחרת אינם תקפים בהזמנה המבוצעת בסניפים ו/או דרך אחד מבין הסניפים, לרבות באמצעות הזמנה טלפונית או באמצעות כל פלטפורמה אחרת, אלא אם נכתב במפורש אחרת והדבר הוא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה אשר עשוי להשתנות מעת לעת.

### **הזמנה באמצעות יישומון / "אפליקציה": "שם ה-יישומון" – "פיצה פרגו"**

39. החברה מבהירה כי לצורך ביצוע הזמנה באמצעות ה-יישומון, על מבצע ההזמנה להוריד את ה-יישומון הבלעדי של החברה, וכן, להכניס את פרטיו האישיים הנדרשים ב-יישומון **[בשלב זה]**, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, כתובת למשלוח, שם פרטי ומשפחה].

40. החברה מבהירה ומדגישה כי אינה מתחייבת שכל הפונקציות ו/או האפשרויות הזמינות באתר ו/או בהזמנה טלפונית ו/או בכל דרך אחרת יהיו זמינות בביצוע הזמנה ב-יישומון או בכל עת ב-יישומון. כמו כן, החברה מבהירה כי על מבצע ההזמנה מוטלת האחריות לעדכן את ה-יישומון בעדכונים הזמינים בכל זמן נתון.

41. החברה תציין כי היא עשויה לעדכן באמצעות המכשיר הסלולרי בעדכוני דחיפה, קרי "Push Notifications", בכפוף להסכמתך מראש, ולמעט במקרים שבהם אפשרות זו כבויה בטלפון החכם שברשותך. החברה מבהירה כי במידה ומבצע ההזמנה יחפוץ בהפסקת עדכונים בדחיפה, או אז, עליו לשנות את ההגדרות בטלפון החכם בהתאם לכך.

לנוחותך: "פוש נוטיפיקיישן" הן הודעות דחיפה שאתם רואים בטלפון שלכם גם כאשר אתם לא מחוברים לאפליקציה מסוימת. לדוגמה: אם יש לכם אפליקציית חדשות מסוימת ואישרתם לה הפעלה של PUSH NOTIFICATIONS סביר להניח שתקבלו לטלפון חדשות ועדכונים מספר פעמים במהלך היום או לפחות פעם ביום.

42. לאחר ביצוע ההזמנה החברה תעביר הודעת דוא"ל ו/או מסרון בדבר קבלת ההזמנה, בהתאם לשיקול דעת החברה. החברה מבהירה כי כאשר השליח יהיה בדרכו לביצוע השליחות / מסירת ההזמנה, מבצע ההזמנה יקבל הודעת SMS על כך באמצעות הטלפון הנייד.

43. החברה מדגישה כי מבצעים אשר תקפים באתר או ב-יישומון או בכל פונקציה אחרת אינם תקפים בהזמנה המבוצעת בסניפים ו/או דרך אחד מבין הסניפים, לרבות באמצעות הזמנה טלפונית או באמצעות כל פלטפורמה אחרת, אלא אם נכתב במפורש אחרת והדבר הוא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה אשר עשוי להשתנות מעת לעת.

### **הזמנה באמצעות נותן שירותים אחר:**

44. לשם ביצוע הזמנה באמצעות נותן שירותים אחר, "יתן ביס" או "וולט" "סיבוס", למשל, אך לא רק, על מבצע ההזמנה להתחבר לאחת מבין פלטפורמות אלו, ובכלל זה, לפתוח חשבון במי מבין הפלטפורמות, והמשתמש יהיה כפוף למדיניות נותן השירותים ממנו ביצע את ההזמנה.

החברה אינה אחראית בשום מקרה לכל פגם או ליקוי או תקלה או נזק או התחייבות ולכל דבר ועניין שבין מערכת היחסים שבין נותן השירותים לבין הצרכן המשתמש בפלטפורמות אלו. נותן השירותים הוא הגורם האמון לכל שאלה ו/או דרישה ו/או הבהרה מול הרוכש ולו תהא למזמין כל טענה ו/או

דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בעניין זה, ובכלל, בעניין כל הזמנה או דרישה שבוצעה על ידו, במסגרת השירותים שניתנו לו מאותו נותן שירותים.

45. החברה מדגישה כי מבצעים אשר תקפים ב-"אתר" אינם תקפים בהזמנה המבוצעת בסניפים ו/או דרך אחד מבין הסניפים, לרבות באמצעות הזמנה טלפונית או באמצעות כל פלטפורמה אחרת, שבוצעה ע"י נותן שירותים כזה או אחר, אלא אם נכתב במפורש אחרת והדבר הוא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה אשר עשוי להשתנות מעת לעת.

46. החברה מדגישה כי הזמנה שתשולם באמצעות כל קופון ו/או שובר מכל סוג שהוא, בין אם באופן מלא או חלקי, לא יחולו לגביה כפל מבצעים ו/או כל מבצע אחר, ומחיר המוצרים יהא מחירם המקורי. יובהר כי הדבר לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ועשוי להשתנות מעת לעת.

47. הזמנה שבוצעה באמצעות נותן שירותים או יישומון שלו או אתר שלו, ולא באמצעות החברה באופן ישיר, תהא כפופה לתנאי השימוש, תקנון, ומדיניות הפרטיות של אותו נותן שירותים. למבצע ההזמנה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

#### **מסירת פרטים לשם ביצוע הזמנה:**

48. לצורך ביצוע ההזמנה מבצע ההזמנה יידרש למסור פרטים אישיים, לרבות, אך ייתכן ועוד, שם מלא, כתובת דוא"ל, ופרטי התקשרות נוספים. החברה מבהירה כי מבצע ההזמנה אינו חייב למסור פרטים לפי הזין ומסירתם תלויה אך ורק ברצון מבצע ההזמנה. עם זאת, החברה מבהירה כי מסירת הפרטים הנדרשים "בשדות החובה" הם תנאי לביצוע הזמנות באתר. החברה מבהירה על מבצע ההזמנה לספק פרטים נכונים בעת ביצוע ההזמנה.

49. החברה מבהירה כי היא שומרת את פרטי ההתקשרות של מבצע ההזמנה, בין אם ההזמנה בוצעה ב"אתר" או בטלפון, וזאת כדי ליצור קשר עם הלקוח לשם ביצוע ומסירת ההזמנה. מכל מקום פרטי הלקוח אינם נשמרים במערכת, אלא באם הצטרף כחבר מועדון.

50. בכפוף להסכמת מבצע ההזמנה מראש ובמפורש, החברה רשאית לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות לשם העברת סקר שירות. לאחר מילוי הסקר ע"י מבצע ההזמנה, רשאי האחרון להשאיר כתובת דוא"ל או טלפון ולקבל הטבה מאת החברה. החברה מבהירה כי כל שימוש במידע זה ובמידע בכלל כפוף למדיניות הפרטיות של החברה המפורסמת באתר החברה.

51. כאמור לעיל, לשם ביצוע ההזמנה על מבצע ההזמנה להזין את הפרטים המנויים בתקנון זה. החברה תאפשר למבצע ההזמנה לאשר הצטרפות לקבלת הודעות פרסום והודעות שיווקיות וכיו"ב, באמצעות אישורו המפורש לכך. מובהר כי מבצע ההזמנה אינו חייב לעשות וכן, ומדובר בזכותו הבלעדית לאשר לחברה לשלוח לו הודעות שיווקיות. ככל ואישר מבצע ההזמנה את האפשרות למשלוח הודעות שיווקיות, או אז, החברה תשמור את פרטי ההתקשרות עמו, על מנת לשלוח הודעות ומסרונים לדוא"ל ו/או למספר הטלפון שהוזן ו/או לי מבניהם.

52. החברה מבהירה כי לאחר אישור מבצע ההזמנה היא שומרת את פרטי ההתקשרות עם מבצע ההזמנה, וזאת בכדי לשלוח הודעות ומסרונים, לכתובת הדוא"ל ו/או לטלפון הנייד של מבצע ההזמנה [להלן: "הודעות הדיוור"], בנוגע למבצעים או פרסומות. החברה מבהירה ומבצע ההזמנה מאשר כי אישורו לקבלת הודעות דיוור, מהווה הסכמה לקבלת דיוור זה.

53. מובהר כי ככל ומבקש ההזמנה אינו מעוניין בקבלת הודעות דיוור, או אז, באפשרותו להודיע על כך לחברה בכל אחת מדרכי ההתקשרות המפורטות בתקנון זה, ובכל במקרה הוא יוכל לעשות באחת הדרכים אליו נשלחה הודעת הפרסום.

54. מובהר כי ככל ומבקש ההזמנה יחפוץ בהפסקת משלוח הודעות הדיוור, או אז, מבקש ההזמנה יכול לבקש הסרתו, באמצעות לחיצה על אפשרות ההסרה בכל אחת מדרכי המשלוח – כלומר, הודעות SMS – משלוח הודעת "הסר" או בדוא"ל באמצעות לחיצה על הסרה בהודעת הדוא"ל השיווקית שנשלחה.

#### **תשלום ההזמנה:**

55. החיוב הכספי של מבצע ההזמנה מתבצע במזומן במעמד קבלת המוצרים או באמצעות חשבון כרטיס האשראי, אשר פרטיו יוזנו ב"אתר" בעת ביצוע ההזמנה. החברה מבהירה כי ייתכן ובעתיד ייתכנו אפשרויות תשלום באמצעות פלטפורמות נוספות.

56. לאחר הזנת פרטי האשראי ע"י מבצע ההזמנה לצורך תשלום עבור ההזמנה, האשראי ו/או פרטיו יועברו לחברת האשראי לצורך קבלת אישור לביצוע משלוח ההזמנה, ובכלל זה, השלמת ההזמנה. החברה מבהירה כי הזמנה שבוצעה באמצעות כרטיס אשראי תהא כפופה לקבלת אישור חברת האשראי לשם ביצוע והשלמת העסקה.

57. החברה מבהירה כי תנאי האשראי יהיו בהתאם לתנאים הנהוגים בחברה בעת ביצוע ההזמנה. מכל מקום, החברה מבהירה כי היא שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלום אחרים ו/או אמצעי תשלום נוספים ככל שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.

58. החברה מבהירה כי כל תשלום אשר לא ייפרע במלואו ובמועדו, יישא ריבית והצמדה בשיעורים המקובלים במשק ובכפוף לכל דין, ביחס לאשראי שקלי על משיכות חריגות. ריבות זו, תכונה ריבית חריגה והיא מגלמת בתוכה את רכיב ההצמדה. החברה מבהירה כי מבצע ההזמנה ו/או בעל הכרטיס ו/או שניהם ביחד או לחוד יחויבו בתשלום לחברה בגין הוצאות גביה, לרבות, אך לא רק, הוצאות משפטיות, שכ"ט עו"ד ובעלי מקצוע, אגרות וכל הוצאה אחרת שהחברה ו/או מי מטעמה נאלץ להוציא לשם גביית החוב.

### ביטול עסקה:

59. מובהר למבצע ההזמנה כי מרגע ביצוע ההזמנה שאושרה, בין אם באתר, ב-יישומון בטלפון או בכל אמצעי אחר, לא ניתן לבטלה, למעט במקרה של אי התאמה או אי הספקה. מבצע ההזמנה לא יהיה זכאי להחזיר מוצר אשר הוזמן, למעט במקרים של אי התאמה או אי הספקה. כל אמור בסעיף זה יהיה בכפוף להוראות הדין.

60. החברה מקיימת בקרה שוטפת על מלאי המוצרים שמוצע למכירה. על כן, ככל ומוצר מסוים או מלאי כזה או אחר יהיה לפני סיום, לא תתאפשר רכישה של מוצרים שאזלו במלאי והחברה תפעל לעדכן את הצרכן ככל הניתן אודות סיום המלאי של אותו מוצר. מובהר כי אם לאחר ביצוע ההזמנה, יתברר כי המוצר אזל, או אז, באפשרות מבצע ההזמנה לבחור בין השבה כספית מלאה או בחירה במוצרה חלופי ושווה ערך למוצר שהוזמן אשר יוצע לך ע"י החברה. מובהר כי הסכום ששולם ויושב כאמור לעיל, הינו הסעד היחיד אשר מבצע ההזמנה יהיה זכאי לו, בגין ביטול ההזמנה ולא תעמוד לו כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בעניין זה.

61. מובהר ללקוח כי החברה פועלת להסיר פריט אשר לא ניתן להזמין בשל גריעתו מהמלאי או מכל סיבה אחרת שלא ניתן להזמין, כך שהיא פועלת למנוע האפשרות להזמין פריט שאינו זמין במלאי או שהוא חסר מסיבה כלשהי. בהתאם לכך, הפריט ייגרע מההזמנה, ומכל מקום ללקוח תינתן האפשרות לבטל את ההזמנה או חלקה יצוין כי היה ויתברר כי פריט חסר בהזמנה הגם שניתן היה להזמין, החברה ו/או מי מטעמה ייצרו קשר עם הצרכן, ותינתן לו האפשרות לבטל את ההזמנה או להחליף את המוצר או לקבל את ההזמנה ללא המוצר. מובהר כי הסכום ששולם ויושב כאמור לעיל, הינו הסעד היחיד אשר מבצע ההזמנה יהיה זכאי לו, בגין ביטול ההזמנה או חלקה, ולא תעמוד לו כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בעניין זה.

62. החברה מבהירה כי רשאית להגביל את כמות המוצרים, את סוגי המוצרים ו/או את מספר יחידותיהם ו/או את מספרם למספר מקסימאלי לפי שיקול דעתה הבלעדי, עבור כל הזמנה.

63. מובהר, מבלי לגרוע מכל האמור לעיל ולהלן, ובכל מסמך אחר, החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע מכל מזמין שירות ו/או מבצע הזמנה ו/או צרכן לבצע הזמנה באתר או לבטל הזמנה, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בין אם לפני ובין אם אחרי או תוך כדי ביצוע ההזמנה, במידה וההזמנה נעשתה ו/או בוצעה באופן פסול ו/או בניגוד לדין ו/או שהעסקה לא הושלמה, לרבות, אך לא רק, באחד מבין המקרים הבאים:

לא התקבל אישור מאת חברת האשראי; חברת האשראי לא אישרה את החיוב בגין ההזמנה; הכרטיס אשר נעשה בו שימוש נחסם ו/או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי; נמסרו פרטים שגויים אשר שללו אפשרות ביצוע ההזמנה או השלמתה; הימנעות מתשלום או מביצוע פעולה אשר יש בה כדי לפגוע בתשלום; ביצוע פעולה המנוגד לדין; שימוש בשירותי האתר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי שיש בו לאפשר, להקל, לסייע, לעודד ביצוע של מעשה כזה או דומה לו; ביצוע מעשה או מחדל הפוגעים או עלולים לפגוע בחברה, ובכלל זה, אך לא רק, בשמה, במוניטין שלה, באחד מבין סניפיה, בסימן המסחר שלה, בצרכני החברה, בצדדים שלישיים כאלו ואחרים בקשר לביצוע ההזמנה; הפרת תנאי השימוש ו/או כל הסכם ו/או כל מסמך אחר עם החברה ו/או מי מטעמה; אם יתברר כי נפלה טעות סופר או טעות טכנית / מערכתית בהצגת פרטי המוצר ו/או מחיר המוצר ו/או תנאי התשלום וכדומה; אם יתברר כי התרחשה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אחרת שמנעה את ביצוע ההזמנה באופן תקין; במקרה של כוח עליון,

פעולת מלחמה ו/או איבה ו/או טרור או פעולות אחרות שאינן בשליטת החברה ויש בהם כדי למנוע או שאלו עשויים למנוע את ביצוע ההזמנה ו/או משלוח ההזמנה ו/או להוציא את ההזמנה אל הפועל, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

64. ביטול העסקה ע"י החברה ו/או מי מטעמה: ככל והזמנה בוטלה ע"י החברה, בהתאם לאמור הסכם במסמך זה או בהתאם להוראות החוק, הסניף ממנו בוצעה ההזמנה, יפנה לצרכן ויעדכן אותו בעניין או שההזמנה תבוטל באופן אוטומטי, בכפוף להחלטת החברה ולשיקול דעתה, והכל בכפוף להוראות הדין.

65. החברה מבהירה כי לאחר ביצוע ההזמנה לא ניתן לערוך בה שינויים נוספים.

#### **אספקת משלוחים ואיסוף עצמי:**

66. משלוח המוצרים של החברה ייעשה באמצעות שליחים של החברה ו/או מי מטעמה או באמצעות שירות שליחים חיצוני, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. בעת ביצוע הזמנה באמצעות משלוח, ייגבו ממבצע ההזמנה דמי משלוח, כפי שאלו יובאו בפניו ו/או יצוינו במהלך תהליך ביצוע ההזמנה.

67. החברה מבהירה ומחדדת כי דמי המשלוח משתנים בהתאם לאזורי החלוקה ועשויים להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את גובה דמי המשלוח ו/או את אזורי החלוקה כאמור לעיל, מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ואיננה מתחייבת להודיע מראש על שינוי ו/או עדכון כאמור.

68. החברה מדגישה כי ביצוע הזמנת מוצרים באמצעות משלוח כפופה למינימום הזמנה מצד מבצע ההזמנה, כאשר מינימום זה, עשוי להשתנות מעת לעת, בהתאם לאזור ביצוע חלוקת המשלוח, ומכל מקום, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

69. מלבד האפשרות לביצוע משלוח באמצעות שליחים כמפורט לעיל, במרבית המקרים תינתן למבצע ההזמנה האפשרות לביצוע איסוף עצמי של המוצרים הנרכשים באתר. החברה מדגישה על מבצע ההזמנה לסמן באופן מפורש בעת ביצוע ההזמנה / בזמן תהליך ההזמנה את אפשרות בדבר איסוף עצמי, וזאת כדי להימנע מחיוב בתשלום עבור דמי משלוח וכדי לבצע זאת באופן עצמאי.

70. החברה מבקשת להדגיש כי בסיום ההזמנה מבצע ההזמנה לא יוכל לשנות את בחירתו בעניין זה, ועל כן, החברה מבקשת ממבצע ההזמנה תשומת ליבו לעניין זה, עובר להשלמת ההזמנה.

71. החברה תציין כי בעת איסוף ההזמנה או בעת מסירת משלוח ההזמנה, היא שומרת לעצמה את הזכות לדרוש הצגת תעודה מזהה של מבצע ההזמנה או בעל אמצעי התשלום, על מנת שתוכל לוודא את זהות מקבל ההזמנה או מבצע התשלום, וזאת כתנאי למסירת ההזמנה, וכן, לדרוש את חתימת מקבל ההזמנה בדבר קבלת ההזמנה או במקרה של חיוב באשראי, על טופס החיוב באשראי, וזאת בהתאם למדיניות החברה אשר מכל מקום עשויה להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

72. החברה מצהירה כי היא עושה כמיטב יכולתה ומשקיעה מאמצים רבים על מנת שמוצריה יסופקו מהר ככל הניתן מרגע קבלת אישור ההזמנה. עם זאת, החברה מבהירה כי בכל מקרה ומכל סיבה שהיא, לרבות, אך לא רק, בשל מזג אוויר, מלחמה, מבצע, פעולה, עומס רב, סגר, צו קריאה למילואים בהיקף נרחב ועוד, החברה אינה מתחייבת לזמן הגעת משלוח ליעדו מרגע ביצוע ההזמנה, אך תפעל ככל יכולתה בכדי למנוע עיכובים שנמצאים בשליטתה.

#### **קניין רוחני:**

73. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ו/או בכל פונקציה ו/או פלטפורמה ו/או יישומון ו/או כל אמצעי אחר ו/או מוצרים, לרבות סימני מסחר, פטנטים, לוגו, תוכן מוצע, שיטות וסודות מסחריים, בתכני האתר הינן של החברה בלבד ומשמשים קניינה הבלעדי. זכויות אלה חלות, בין היתר, גם על בסיסי הנתונים באתר (לרבות רשימת הפריטים, תיאורם, עיצובם ותמונותיהם) וכן על עיצובו הגרפי של האתר או כל פלטפורמה אחרת, קוד המחשב של האתר או כל פלטפורמה אחרת וכל הקשור בהפעלתו וכן בכל מידע אחר המתפרסם ע"י החברה ו/או מטעמה – כל אלה יוגדרו להלן: "הזכויות המוגנות".

74. אין להעתיק, לשכפל, לשנות, לפרסם, לשווק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשדר, להעביר לציבור או להעמיד לרשותו, לעבד, ליצור או לעבד יצירות נגזרות, למכור או להשכיר את הזכויות המוגנות ו/או לתרגם מידע כלשהוא מהאתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים, עיצוב וכיו"ב) כולן או חלקן, בין ע"י המשתמש ובין באמצעות ו/או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי - בין אם

אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת - בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש של החברה ובכפוף לתנאי ההסכמה כאמור, ככל שתיתן.

75. סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), שם החברה, הלוגו, מודעות הפרסומת של החברה, ה-Domain name, אייקונים, כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר או בכל פלטפורמה אחרת, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, עריכתם והצגתם – כולם מהווים גם הם את הזכויות המוגנות לעיל והינם קניינה של החברה בלבד, ואין לעשות בהם שימוש בלא הסכמתה בכתב ומראש.

76. בעצם העלאתם ו/או פרסומם ו/או מסירתם של כל תוכן מתכני המשתמשים באתר בין אם בעמוד פייסבוק של החברה או בכל פלטפורמה אחרת, יש משום אישור, כי כלל הזכויות בתכנים הנ"ל מצויות בבעלות המשתמש שהעלה/פרסם/מסר אותם. ככל שמשתמש אינו היוצר ו/או בעל הזכויות בתכנים אותם העלה/פרסם/מסר לאתר ו/או לכל פלטפורמה אחרת, הרי שיש בהעלאת/פרסום/מסירת התכנים לאתר משום אישור מצדו, כי הוא אוהז בהרשאה כדין - מאת בעל הזכויות בתוכן הנ"ל - לעשות בו כל שימוש ולהקנות בו כל זכות (בכל מקום בתקנון זה בו מצוין העלאת/פרסום/מסירת תכני משתמשים לאתר, הכוונה היא גם, בין היתר, למשלוח תכנים באמצעות הודעה/הודעת דוא"ל דרך/באמצעות האתר אל החברה). מובהר, כי במקרה דנא לא תישא החברה בכל אחריות לנזקים שיגרמו (אם יגרמו) כתוצאה מהפרת זכויות כתוצאה מפרסום/העלאתם/מסירת תכני גולשים, והמשתמש שהעלה/פרסם/מסר את התכנים האמורים ישפה את החברה בגין כל הוצאה לה היא תידרש בגינם.

77. בעצם העלאת/פרסום/מסירת תכני הגולשים באתר מקנה המשתמש לחברה רישיון-חינם, כלל עולמי ובלתי מוגבל בזמן, להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, להעמיד לרשות לציבור, לבצע בפומבי, לשדר, לפרסם, לעבד, לערוך, לתרגם ולהשתמש בכל דרך נוספת בתכני המשתמשים כאמור, וכן להעניק רישיונות משנה לעניין כל הפעולות המנויות לעיל, באמצעות תקנון זה או בכל דרך אחרת, בתמורה או שלא בתמורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, הן במסגרת האתר והן בכל מדיה אותה תראה היא לנכון.

78. החברה תהא רשאית להשתמש בכל דרך שהיא, לרבות בדרך של ניצול מסחרי ו/או לשם יצירת זכויות, ובכלל זה פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר, מדגמים וזכויות יוצרים, ברעיונות, בביקורות או בשאר הביטויים המקופלים בתכני המשתמשים, בין אם פורסמו ובין אם לאו, ותהיה רשאית לאפשר שימוש כאמור לאחרים, ללא מתן תמורה כלשהי (לרבות, מתן מיזכה ("Credit")), תמלוגים או טובות הנאה אחרות).

79. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ליתן מזכים ו/או להעניק תשורות למשתמשים באתר, שהעלו תכנים כאמור, וזאת מבלי שיהא בדבר כדי להטיל עליה איזה חיוב או אחריות.

80. בהתאם לאמור לעיל ולמען הסר ספק יובהר, כי כל משתמשי האתר מוותרים בזה על כל זכות שיש להם בתכני המשתמשים המועלים על ידם לאתר, לרבות לעניין הזכות למיזכה (Credit), וכן מוותרים על כל טענה כנגד כל שימוש שתעשה החברה בתכנים אלה.

81. חשש ו/או סברה להפרת זכויות יוצרים (ו/או זכויות אחרות) באתר יש להעלות בפני החברה באופן מידי בכתב. צעדים שיינקטו ע"י החברה, וככל שינקטו, בהסתמך על מידע כאמור שיועבר לידיה, לא יהוו הוכחה להפרת זכות כלשהי.

82. מובהר כי כל הנתונים והמידע המצויים באתר לרבות טקסטים, נתונים, תמונות וסרטונים, למעט מידע המצוי בקישורים לאתרים אחרים שהאתר מפנה ו/או יכול להפנות אליהם, וכל זכויות הקניין הרוחני הקשורות בהם, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני המסחר, סמלי המסחר, לוגו, עיצוב האתר, הינם רכושה של החברה והיא בעלת זכויות ההפצה והשימוש בהם בישראל.

83. מובהר כי אין לראות במידע ובשירותים המסופקים על ידי החברה באתר ו/או בכל פלטפורמה אחרת כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן בקניינה הרוחני של החברה או של צדדים שלישיים, לפי העניין.

84. מובהר כי זכויות היוצרים ברעיון העומד ביסוד האתר ו/או בכל פלטפורמה אחרת, לרבות סימני המסחריים, עיצוב האתר, וכן בכל פעולה אחרת באתר הייחודית והבלעדית לחברה, שמורים אך ורק לחברה. אין להעתיק או לפרסם את דפי האתר ו/או של כל פלטפורמה אחרת במלואם או בחלקם ו/או לעשות בהם או במידע שבתוכם שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של החברה.

**הגבלת אחריות ושיפוי :**

85. החברה מבהירה כי מלוא סניפיה, אלא אם צוין אחרת מופעלים בידי זכיינים, אשר מחויבים לסטנדרט גבוהה ולמתן שירות איכותי, מהיר ככל הניתן, להספקת חומרי גלם איכותיים, והכל בהתאם להוראות החברה.
86. החברה מבהירה כי במידה ונמצא פגם ו/או ליקוי ו/או חסר ו/או קלקול וכיו"ב במוצר אשר נשלח אל מבצע ההזמנה, או אז, האחראי לכל אלו ו/או מי מבניהם הנו הסניף אשר ביצע את המשלוח, ועל כן, על מבצע ההזמנה לפנות לסניף זה, אשר פרטיו יצוינו במועד ביצוע ההזמנה, וזאת לשם קבלת פיצוי, זיכוי או כל מענה אחר, לפי נסיבות העניין.
87. החברה ו/או מי מטעמה אינם נושאים בכל אחריות בכל הנוגע לצריכת המוצרים המוצעים באתר ו/או בכל פלטפורמה אחרת ע"י מבצע ההזמנה ו/או מי מטעמו, לרבות, אך לא רק, תופעות לוואי אשר עשויים להופיע כתוצאה מרגישות למרכיבי מזון שונים, שמירת המוצר בתנאים לא טובים או לא מתאימים או צריכתו לאחר מועד אשר אינו תואם את אופי המוצר.
88. מבצע ההזמנה ו/או מי מטעמו מודעים לכך, שמוצרי המזון עשויים להכיל חומרים אשר עשויים לגרום לאלרגיה כזו או אחרת, ואין החברה לוקחת אחריות על נזק חלילה שעלול להיגרם בשל רגישות או אלרגיה כזו או אחרת למוצר כזה או אחר. על מבצע ההזמנה לברר מול החברה אילו חומרים מרכיבים כל מנה, באם יש לו חשש שמנה או המוצר אותו הוא מזמין עשויים להכיל חומרי שעשויים לגרום לו לאלרגיה כזו או אחרת.
89. החברה מבהירה כי צריכת המוצרים המוצעים באתר הינה באחריותו המלא של מבצע ההזמנה. מכל מקום, החברה מבהירה כי ככל וקיימת רגישות או אלרגיה לחומר כזה או אחר או למוצר או למזון כזה או אחר, או אז, בכל מקרה על מבצע ההזמנה ו/או מי מטעמו האחריות הבלעדית לכך שיברר עובר לביצוע ההזמנה באם קיים חומר / רכיב אשר עשוי לגרום לרגישות או לאלרגיה וכיו"ב.
90. החברה ו/או מי מטעמה, לרבות אך לא רק מנהליה, עובדיה, בעלי מניותיה וחברות קשורות עמה, אינם אחראים ולא יהיו אחראים, בשום מקרה שהוא, וכן לא יחויבו כלפי מבצע ההזמנה ו/או מי מטעמו, בגין כל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי ו/או כל נזק אחר, הנובע מהזמנה שבוצעה באתר ו/או בכל פלטפורמה אחרת, ו/או אי אספקתה ו/או פגם ו/או ליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה במוצר, למעט כאמור לעיל ובכל מקרה גובה האחריות של החברה כלפי מבצע ההזמנה מוגבל בגובה הסכום ששולם על ידך בגין המוצרים.
91. החברה לא תהא אחראית בשום מקרה לטעויות ו/או השמטת פרטים ו/או דעות ו/או אי דיוקים העלולים להתרחש ו/או להתפרסם באתר ו/או בכל פלטפורמה אחרת, כתוצאה מהשימוש באתר ו/או בכל פלטפורמה אחרת.
92. מבצע ההזמנה מצהיר מסכים ומתחייב לפטור את החברה מכל אחריות באשר היא ולשפות אותה באופן מלא ו/או באופן חלקי לפי דרישתה, ובכלל זה, את עובדיה, מנהליה, חברות הקשורות עמה ו/או מי מטעם כל אלו, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, תשלום, חיוב, היטל או הוצאה אשר ייגרמו להם, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, ובכלל זה, אך לא רק, שכ"ט עו"ד ו/או כל בעל מקצוע אחר, הוצאות משפט, הוצאות אחרות בקשר עם או בעקבות הפרת תנאי השימוש ע"י מבצע ההזמנה ו/או מי מטעמו ו/או בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש או שתעלה או שתופנה כנגד החברה ו/או מי מטעמה, ע"י מי מטעמו ו/או ע"י כל צד שלישי שהוא בקשר או כתוצאה משימוש או הזמנה או הפצת לשון הרע או ביצוע פעולה מכל מין וסוג שהוא שבוצעה על ידך באתר ו/או בכל פלטפורמה אחרת, כנגד החברה, לרבות שימוש לרעה באתר ו/או בכל פלטפורמה אחרת ו/או שימוש לקוי או לא סביר אשר גרם נזק לחברה ו/או מי מטעמה.
93. השימוש באתר נעשה באחריותו המלאה של המשתמש ובהסכמתו.
94. לא תהא למשתמש באתר כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם האתר ו/או כל פלטפורמה אחרת, השירותים ו/או המוצרים הניתנים במסגרתו או תכניו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שהחברה לא תישא בכל אחריות שהיא לתכני המשתמשים, לרבות שימוש שיעשה בהם בידי צדדים שלישיים (אם בכלל).
95. החברה אינה מתחייבת, כי תכני האתר ו/או כל פלטפורמה אחרת יהיו מלאים, נכונים, חוקיים, מדויקים או יהלמו את ציפיות ו/או דרישות המשתמשים.
96. החברה לא תישא באחריות כלשהיא בגין תכני האתר ו/או שימוש בהם ו/או הסתמכות עליהם, וקורות למשתמשים לאמת את דיוקו והאמיתות של כל מידע המתפרסם באתר טרם עשיית כל שימוש בו.

מובהר, למען הסר ספק, כי תכני האתר אינם משום תחליף ליעוץ ו/או לטיפול מקצועי במקום בו הם נדרשים.

97. החברה אינה מתחייבת לשמור על זמינות האתר ו/או זמינות תכני האתר ו/או שירותי האתר. מובהר, כי האתר, תכניו, והשירותים הניתנים במסגרתו אינם חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי החברה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - בין בחומרה, בין בתוכנה, בין בקווי ובמערכות תקשורת, בין אצל החברה ובין אצל הנהלת האתר - ולא יהא באלה כדי להטיל על החברה איזו אחריות ו/או להקים זכות למי מהמשתמשים.

98. המשתמש באתר מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תקנון זה. בנוסף, יפצה ו/או ישפה המשתמש את החברה, עובדיה, מנהליה ו/או מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה או דרישה שתועלה נגדם על-ידי צד שלישי כלשהוא כתוצאה מביצוע פעולה אשר יש בה כדי להסב נזק לחברה ו/או למי מטעמה, לרבות, נזק מוחשי ושאינו מוחשי, לשמה הטוב, לקניינה, לסימן המסחר שלה או כתוצאה מכל שימוש אותה עשה בשירותי האתר.

99. אין באמור בסעיף זה כדי וויתור או לגרוע מכל סעד ו/או דרישה ו/או חבות שיכולה לקום לחברה כלפי המשתמש.

#### **אחריות, אבטחה ופרטיות:**

100. החברה ו/או מי מטעמה נוקטים באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע. פרטיו האישיים של המשתמש (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגר המידע של החברה.

101. אתר החברה הינו אתר מאובטח, כך שהנתונים אשר יוזנו למערכת על ידי לקוחות בעת ההרשמה ו/או הגלישה יישארו חסויים ומאובטחים.

102. בעת השימוש באתר, ייאסף מידע אודות הדפים, המוצרים / השירותים ו/או הפריטים ו/או המודעות ו/או התכנים שהוצגו בפני המשתמש ו/או אשר גילה בהם עניין, זמן שהיית המשתמש באתר והפעולות שבוצעו על ידו באתר החברה, כך שהחברה רשאית לשמור את המידע ולהשתמש בו לצרכיה, בכפוף למגבלות תנאי שימוש אלה והוראות כל דין, לרבות לצורך הפקת וניתוח מידע סטטיסטי. החברה רשאית למסור נתונים סטטיסטיים כאמור לצדדים שלישיים, כל עוד אין הנתונים מתייחסים אל המשתמש אישית ו/או מאפשרים את זיהויו באופן אישי.

103. דואר שיווקי ישלח בכפוף לקבלת הסכמתו המפורשת בכתב של המשתמש, בהתאם לדרישות החוק והוראות הרשות להגנת פרטיות.

104. מדיניות הפרטיות מפורטת מטה או במסמך נפרד המצוי באתר החברה, בהתאם לשיקול דעת החברה.

105. החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות.

#### **השימוש באתר:**

106. האתר אינו מייצג את כלל הפריטים / שירותים / מוצרים, וכי הפריטים המוצגים באתר משתנים מעת לעת, בהתאם להחלטת החברה. האתר, לרבות כל פלטפורמה אחרת, ובכלל זה, השירותים הזמינים דרכו והחומרים המצויים בו מוצעים וניתנים לשימוש, בכפוף לתנאי השימוש, כפי שהם, ובהתאם לזמינותם וללא מצג, התחייבות ו/או אחריות מכל סוג שהוא, במפורש או במרומז. שימוש באתר לכל מטרה בלתי חוקית או מטרה שנאסרה על פי תנאי השימוש – אסורה.

107. החברה מבהירה כי לא תחול עליה כל אחריות שהיא, במפורש או במרומז בגין תכונות השירותים ו/או האתר, זמינות השירותים ו/או האתר, ואופי החומרים באתר, לרבות אחריות לתקינותו הטכנית של האתר, הפרה של זכויות והתאמת האתר למטרות מסוימות ו/או אנשים מסוימים.

108. החברה עושה מאמצים לשמור על תקינות פעילותו של האתר, אולם היא אינה ערבה לכך שהשירותים אשר ניתנים דרך האתר לא יופרעו ו/או יינתנו כסדרם ו/או מבלי הפסקות, תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, ו/או כי האתר יהיה נקי מווירוסים ו/או מרכיבים הרסניים ו/או זדוניים אחרים. החברה לא תישא באחריות כלשהי, באופן ישיר או עקיף, לכל נזק או הוצאה הנובעים מהפרעה כאמור, לרבות מקרים בהם הזמנת עסקה על ידך לא התקבלה מכל סיבה שהיא, ו/או לכל בעיה טכנית המונעת את ביצוע הזמנת עסקה.

109. החברה לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית על ידי גולשים ו/או מזמינים ו/או כל גורם אחר שאינו מצוי בשליטתה המלאה.

110. האתר נועד לשימוש המשתמש כמשתמש פרטי ומותנה בשימוש בפרטים אישיים מהימנים של המשתמש בלבד. המשתמש מצהיר ומתחייב כי הובהר לו שאין לעשות באתר כל שימוש אחר שאינו שימוש אישי פרטי לרבות, שימוש מסחרי לשם הפקת רווח למשל, על ידי פרסום מוצר או שירות או הצעות מכר וכיו"ב.

111. מובהר כי כל שימוש מסחרי בו ללא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של החברה הינו אסור. מובהר כי חל איסור על המשתמש להשתמש בתכנים שמקורם באתר ו/או בצד שלישי. מובהר כי חל איסור על המשתמש לבקש או לנסות באופן אחר לקצור, להשיג או לשמור, פרטים אישיים, סיסמאות, או כל סוג אחר של מידע הנוגע למשתמשים אחרים באתר; להסוות את מקור פרטי ההתקשרות של המשתמש; להשתמש בכל מנגנון ממוחשב או אוטומטי לאיסוף מידע מהאתר או ביצוע הזמנות דרכו; לעכב, לשבש, או למנוע בכל דרך אחרת כל שימוש או גישה לאתר או לבצע כל ניסיון להפריע למשתמשי האתר; להפריע או לשבש את האתר ו/או את שרתיו ו/או את חיבורי הרשת אל האתר; לא לציית לכל הדרישות, הנהלים, המדיניות או התקנות של הרשתות המחוברות לאתר; לנסות לקבל גישה בלתי מורשית לאתר (או כל חלק ממנו); להשתמש באתר ו/או בשירותים בכל דרך שאינה תואמת את תנאי שימוש אלה; לאסוף או לאגור מידע אישי על משתמשים אחרים לשם מטרות כלכליות או בלתי חוקיות או תפיץ דואר זבל לשרתי האתר ו/או לגולשים באתר; למכור, להפיץ או לעשות כל שימוש כלכלי במידע באתר או כל שימוש אחר באופן העלול לפגוע באדם אשר המידע רלוונטי או שייך לו; לשנות, לערוך, להעתיק, לשאוב מידע, להתאים, לתת רישיון משנה, לתרגם, למכור, לבצע פעולות של הנדסה חוזרת, לפרק או להרכיב מחדש כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר, לרבות בסיס המידע, וכן פעולות כאלה לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש עבור השירות; להשתמש בכל רובוט, מנוע אחזור וחיפוש מידע, או בכל כלי אוטומטי או דינמי אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאתר ולאחזר מידע באתר או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באתר זה.

112. החברה שומרת על זכותה להפסיק את פעילותו של כל משתמש באתר, בכל עת ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות – אך לא רק, אם לא יעמוד המשתמש בתנאי כלשהו מתנאי השימוש וזאת מבלי לפגוע בזכותה למצות סעדים אחרים הניתנים לה על פי דין. החברה תשתף פעולה באופן מלא עם כל רשויות אכיפת החוק ו/או בתי המשפט או צו של מי מהם, לרבות תגלה את זהותו של אדם אשר עשה שימוש בלתי מורשה באתר.

113. אלא אם אושר אחרת בהסכם כתוב, כל קישור שיעשה לאתר יבוצע על פי ההוראות שלהלן: הקישורים לאתר לא יציעו, בכל דרך שהיא, או יציגו מצג כלשהו שלפיו החברה קשורה לאדם כלשהו ו/או ישות כלשהי, או שהחברה מאמצת ו/או מממנת מוצר ו/או שירות כלשהם;

114. ההופעה, המיקום וכל מאפיין אחר של הקישור לאתר לא יהיו כאלו שיפגעו ו/או יפחיתו מסימני המסחר של החברה או מי מטעמה ומשמה הטוב ולא יהיו לשון הרע כנגדה; כל הקישורים לאתר יהיו אך ורק לדף הבית, ולא לדפים המצויים בתוך האתר שאינם בדף הבית (קישורים עמוקים); אין להציג את האתר, על ידי כל לחיצה על איזה מבין הקישורים לאתר, או כל אתר שהוא. כמו כן, אין לשנות, למסגר או ליצור מראה של כל תוכן המופיע באתר; מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההסכמות לעיל בכל זמן שהוא ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

115. ידוע לך כי השימוש באתר כפוף לכל החוקים והתקנות החלים עליך בהתאם לתנאי שימוש אלה ואתה מתחייב שלא להפר כל חוק ו/או תקנה בקשר עם השימוש באתר ובשירותיו, לרבות הפרת חוקי מדינת ישראל, הנוגעים להעברת מידע או תוכנה ממדינת ישראל.

116. כמו כן, הנך מתחייב שלא לבצע ו/או לנסות לבצע בדיקה ו/או בחינה של רגישות של המערכת, או לפצח אמצעי אבטחה או אימות, או להתערב או להפריע למערכות ו/או רשתות המחוברות לשירות או להפר את החוקים, תקנות, מדיניות או תהליכים של מערכות ו/או רשתות אחרות והנך מתחייב שלא להשיג או לנסות להשיג גישה לא מורשית לשירות, לחשבונות אחרים באתר, מערכות מחשבים ורשתות תקשורת המחוברות לשירות על-ידי פיצוח סיסמה או כל אמצעי אחר.

117. השימוש בשירותים והגישה אליהם בטלים ככל ששימוש או גישה זו אסורה לפי החוק. השימוש בשירותים יחשב כהצהרתך והתחייבותך כי (א) כל מידע לרישום שהוגש הוא אמיתי ומדויק; (ב) תשמור על עדכניות ואמיתות מידע זה; (ג) גילך 18 שנים ומעלה, או לחילופין, קיבלת אישור מהורה ו/או אפוטרופוס להשתמש בשירותים של האתר (ד) השימוש שלך בשירותים אינו מפר כל חוק או תקנה או כל התחייבות אחרת.

### **מועדון לקוחות:**

118. הצטרפות למועדון הלקוחות של החברה, כפופה לקבלת הסכמתו של מבצע ההזמנה ובכפוף לאישור תקנון זה ולתקנון מועדון הלקוחות של החברה, המצוי באתר החברה.

119. לשם הצטרפות למועדון הלקוחות של החברה, על מבקש ההצטרפות למסור פרטים אישיים, לרבות, שם מלא, מספר טלפון, כתובעת דוא"ל, תאריך לידה ככל והמבקש מעוניין לקבל הטבת יום הולדת. מבקש ההצטרפות ו/או החברה ו/או המשתמש מצהיר כי הובהר לו שהחברות במועדון הלקוחות של החברה מקנה לו, אך ורק את התנאים וההטבות המצוינים מפורש, ולא תהא לו כל טענה בעניין זה כנגד החברה.

120. כל משתמש אשר ביקש להצטרף לחברות במועדון הלקוחות של החברה יקבל מסרון או הודעת SMS או הודעת דוא"ל, לפי שיקול דעת החברה, בדבר אישור ההצטרפות. החברה שומרת לעצמה הזכות לעדכן ו/או לשנות ו/או להוסיף או להחסיר בכל עת פרטים רלוונטיים בטופס ההצטרפות.

121. מיותר לציין כי כל שימוש במידע זה יהא בכפוף למדיניות הפרטיות של החברה המפורסמת באתר החברה, והכל בכפוף לכך שמבקש ההצטרפות יאשר את תנאי השימוש המופיעים בטופס ההצטרפות למועדון הלקוחות של החברה.

122. החברה מבהירה כי שומרת את פרטי ההתקשרות עם מבקש ההצטרפות, וזאת בכדי לשלוח הודעות ומסרונים, לכתובת הדוא"ל או לטלפון הנייד של מבקש ההצטרפות [להלן: "הודעות דייוור"], בנוגע למבצעים המיועדים לחברי מועדון הלקוחות של החברה. החברה מבהירה ומבקש ההזמנה מאשר כי בקשת ההצטרפות למועדון הלקוחות מהווה הסכמה לקבלת דייוור זה.

123. מובהר כי ככל ומבקש ההזמנה אינו מעוניין בקבלת הודעות דייוור, או אז, באפשרותו להודיע על כך לחברה בכל אחת מדרכי ההתקשרות המפורטות בתקנון זה, ובכל במקרה הוא יוכל לעשות באחת הדרכים אליו נשלחה הודעת הפרסום.

124. מובהר כי ככל ומבקש ההזמנה יחפוץ ויבקש להפסיק את חברותו במועדון הלקוחות של החברה, או להישאר חבר במועדון הלקוחות, אך להפסיק לקבל ההודעות והמסרונים לגבי הטבות ייחודיות לחברי המועדון, או אז, על מבקש ההזמנה לבקש הסרתו, באמצעות לחיצה על אפשרות ההסרה בכל אחת מדרכי המשלוח – כלומר, הודעות SMS – משלוח הודעת "הסר" או בדוא"ל באמצעות לחיצה על הסרה בהודעת הדוא"ל השיווקית שנשלחה.

125. החברה בכל מקרה מבהירה והמשתמש בכל מקרה מסכים ומצהיר כי הובהר לו שהחברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן ו/או להוסיף ו/או להחסיר בכל עת, מכל סיבה, את תנאי מועדון הלקוחות, את ההטבות הניתנות לנרשמים החדשים או לחברי מועדון רשומים, והכל בכפוף להוראות הדין, וזאת ללא כל טענה מצד המשתמש או החבר בעניין שינוי או תוספת או עדכון זה.

126. החברה מבהירה והמשתמש מסכים ומצהיר כי הובהר לו שלחברה הזכות לבטל ו/או להפקיע ו/או להשהות ו/או להקפיא ו/או שלא לקבל מלכתחילה חברות של כל חבר / צרכן / משתמש

במועדון הלקוחות, וכן, הזכות להשהות חברות של כל חבר / צרכן / משתמש במועדון הלקוחות מכל סיבה שהיא ובכל עת, וזאת בכפוף ובהתאם להוראות הדין.

127. החברה מבהירה כי היא שומרת לעצמה את הזכות משיקוליה הן, בכל עת את הזכות להפסיק ו/או לחדול ו/או להשהות את פעילות מועדון הלקוחות, והכל בכפוף להוראות הדין.

128. החברה מבהירה כי החל מחודש 2/2025 בוטלה תוכנית צבירת הנקודות אשר נהגה בעבר במועדון הלקוחות, ולא ניתן עוד לצבור נקודות חדשות במסגרתה. מימוש הנקודות שנצברו עד לחודש 2/2025 יתאפשר עד לגמר הנקודות של חבר המועדון. יובהר כי לא ניתן לממש נקודות על מבצעים קיימים – אין כפל מבצעים.

#### **יצירת קשר, שונות ושינויים :**

129. ניתן לפנות לחברה בכל שאלה ו/או בקשה ו/או דרישה באחת מבין הדרכים המפורטות להלן. החברה מבהירה כי ככל ואכן התקבלה פניה באחת מבין הדרכים המפורטות להלן, היא תגיב בתוך 14 ימי עסקים. להלן, פרטי ההתקשרות:

א. כתובת רשמית: משה בקר 23, ראשון לציון;

ב. דוא"ל: [support@prego.co.il](mailto:support@prego.co.il);

ג. טופס הפניה באתר החברה או טופס הפניה ביישומון החברה;

ד. באמצעות פניה באחת הרשתות החברתיות: פייסבוק או אינסטגרם;

#### **הבהרות נוספות, שונות ועוד :**

130. החברה מבהירה כי היא רשאית לחרוג מתנאי שימוש אלו לקולה – כלומר, לטובת הלקוח, במקרה כזה או אחר, ובכלל זה, בכל מקרה שיקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא יהיה בכך בשום מקרה כדי ליצור תקדים מחייב בכל צורה שהיא ו/או כדי לחייב את החברה לפעול באופן שבחירה באותו מקרה ספציפי או באופן דומה, בכל מקרה אחר. מובהר כי כל וויתור מצד החברה ביחס לצרכן מסוים או משתמש מסוים או חבר מסוים, ובכלל זה, בנוגע לכל הפרה שבוצעה כלפיה, לרבות הפרה של תנאי השימוש או הפרה של איזה מבין המסמכים והתנאים והתקנונים, לא יהא בכך כדי להוות ויתור בקשר עם הפרה אחרת בין אם בעניין דומה ובין אם בעניין זהה ובין אם בכל עניין אחר, שכן, מדובר בשיקול דעתה הבלעדי של החברה ביחס לאותו עניין. מובהר כי הגם אם בחרה החברה ו/או מי מטעמה או לא הצליחה לאכוף מקרה מסוים ו/או תנאי ו/או תנאים ו/או זכויות ו/או חובות של מי מבין תנאים אלו או כל תנאי מכל מסמך אחר, לא ייחשב הדבר כוויתור של החברה על איזה מבין זכויות אלו וכל זכות אחרת

131. החברה מבהירה כי היא תהא רשאית להמחות ו/או להעביר ו/או להסב ו/או למכור את זכויותיה לפי תנאי שימוש אלה, או חלק מהן, לכל תאגיד או גוף צד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך להודיע על כך מראש, והכל בכפוף להוראות כל דין, כאשר לצרכן ו/או לחברה לא תהא טענה כנגד החברה בעניין זה.

132. ככל והחברה תחליט לערוך תחרות נושאת פרסים, או אז, יופק תקנון רלוונטי לאותה תחרות, והוראות תקנון זה יחולו על אותו תקנון ספציפי, ללא יוצא ממן הכלל, ולמעט בהתייחסות ספציפית של אותו תקנון לאותה תחרות.

133. הדין החל על תנאי שימוש אלו וכל הנובע מהם, הכרוך בהם, הנלמד מהם, לרבות פרשנותם הוא דין מדינת ישראל בלבד. בהתאם לכך, אך ורק לבתי המשפט בישראל תהא סמכות שיפוט מקומית לדון בכל סכסוך ו/או שאלה משפטית עם תנאי שימוש אלו ו/או כל מחלוקת בעניין האתר והשימוש בו.

134. החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן ו/או להוסיף ו/או לעדכן ו/או לשנות ו/או להסיר ו/או לבצע כל פעולה נדרשת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, חלק כזה או אחר, לרבות פסקה, סעיף, פרק, כותרת, וכל נושא או עניין אחר, בתנאי שימוש אלו ו/או בנובע מהם ו/או כרוך בהם, לרבות כל מסמך או מדיניות נוספת, ולעדכן את תנאי השימוש באתר, בצירוף תאריך העדכון באתר, וזאת ללא כל צורך בהודעה מראש, ובכפוף לכל דין מחייב ותוך שמירה על הוראות החוק.

135. החברה מבהירה כי על המשתמש לעיין מפעם לפעם, ובהתאם להמלצת החברה בכל פעם בא הוא משתמש, בתנאי השימוש, במדיניות הפרטיות, בתקנון מועדון הלקוחות, ובכל מסמך ו/או מדיניות אחרת, על מנת להתעדכן בשינויים. בכל מקרה, בכל כניסה לאתר ו/או ליישומון ו/או לכל אמצעי אחר, לרבות שימוש בו מכל מין וסוג שהוא ולשם כל צורך באשר הוא, לאחר שינוי שבוצע בתנאים אלו ו/או

בנוגע מהם ו/או בכרוך בהם, וכן בכל מדיניות אחרת, אשר פורסמו באתר, מהווה הסכמה מלאה מצד המשתמש לשינויים שבוצעו ו/או לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות המעודכנים שפורסמו באתר.

136. דמי המשלוח עשויים להשתנות בין סניף לסניף ובין הכתובות למשלוח והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה ו/או הסניפים.

137. תנאי שימוש אלו עודכנו לאחרונה בתאריך: 24/03/2026.