

מדיניות פרטיות

אנו בחברת בורגראנץ' (אורגד ח.ש.ן בע"מ) מתייחסים בכבוד לפרטיות לקוחותינו ומחויבים לשמור עליה, לכן אנו מפרטים במסמך זה באופן מרוכז את כלל הדרכים בהם אנו אוספים מידע, לרבות מטרות השימוש במידע זה במסגרת השימוש שלך באתר החברה ו/או באפליקציה ו/או בעמדות השירות העצמי בסניפים.

הנך מתבקש/ת לקרוא מסמך זה בטרם תעשה/י שימוש באתר ו/או באפליקציית בורגראנץ' ו/או בעמדות השירות העצמי בסניפים. תקנון האתר ותנאי השימוש המפורטים בו הינם חלק בלתי נפרד ממסמך זה, כך גם ביחס לתקנון מועדון הלקוחות ותנאי השימוש המפורטים בו עבור חברי המועדון.

מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לשני המינים.

מסירת פרטים בעת הזמנה

על מנת לעשות שימוש באחת האפשרויות של האתר/ אפליקציה/ עמדות השירות העצמי בסניפים עליך למלא את פרטיך האישיים. מסירת הפרטים נחוצה לצורך הספקת הזמנתך.

עם מסירת הפרטים הנך מסכים לחברת בורגראנץ' לעשות שימוש בהם לצורך מתן שירותיה, פרסום ושיפור השירות באמצעות האתר/ אפליקציה/ הודעות SMS. באפשרותך להסיר הסכמה זו בכל עת.

יובהר כי החברה לא תמסור את פרטיך האישיים כפי שנמסרו על ידך לאף מפרסם. אך ייתכן ויעבור מידע סטטיסטי בלתי מזוהה על פעילות המשתמשים באתר.

שימוש ב-COOKIES

אנו אוספים מידע בעת השימוש בדפדפן באמצעות שימוש ב-COOKIES שימוש זה נעשה לצורך שמירת סשן הגלישה והעדפתך כלקוח.

לידיעתך כיום בחלק מהדפדפנים ניתן לחסום את השימוש ב-COOKIES, ככל שאתה מעוניין בכך עליך לבדוק זאת ישירות מול הדפדפן בו הנך משתמש.

תשלומים ופרטי אשראי

בעת התשלום על ההזמנה באמצעות כרטיס אשראי הנך נדרש להזין את פרטי כרטיס האשראי. אנו עובדים עם חברות סליקה בעלות תקני הצפנה מהגבוהים והמובילים (תקן PCI) ככל שתבחר בעת ביצוע התשלום באפשרות של שמירת פרטי כרטיס האשראי, פרטים אלו יישמרו בחברת הסליקה עצמה ובכפוף לתנאיה בלבד ובכל מקרה לא יישמרו בשרתיה של חברת בורגראנץ'.

נתוני מיקום

בעת השימוש באתר ו/או באפליקציה יוצע לך להפעיל את שירותי המיקום (GPS) זאת לצורך קבלת הצעה לגבי הסניף הקרוב למקום הימצאך, אנו איננו שומרים נתונים אלה אודות מיקומך.

הרשאת שירותי המיקום מופעלת באמצעות המכשיר בו הנך משתמש, ככל ואינך מעוניין בכך באפשרותך לבטל זאת באמצעות שינוי ההגדרות המכשיר שברשותך.

ככל ולא תינתן הרשאת המיקום לא נוכל לתת לך הצעות ביחס לסניפים הקרובים למקום הימצאך.

מידע אנונימי סטטיסטי (אגרגטיבי)

כחלק מרצון החברה להשתפר, ולתת שירות באופן מיטבי למשתמש האתר ו/או האפליקציה אנו משתפים מדי פעם מידע אגרגטיבי עם ספקי שירות שלנו, לרבות מפרסמים. מידע זה אינו מכיל מידע המאפשר את זיהויך האישי והוא משמש כאמור לפיתוח תוכניות ותוכן פרסומי שעשויים לעניין את קהל לקוחותינו באתר ו/או האפליקציה ו/או פרסום בפלטפורמות צד ג'.

אחסון ושימוש בשירותי ענן

אנו עשויים להשתמש לצורך אחסון מידע בשירותי ענן ששרתנו ממוקמים מחוץ לגבולות ישראל. חברת שירותי הענן אינה רשאית לשתף או להשתמש בעצמן במידע שלא עבורנו או לצורך תפעול השירות של האתר ו/או האפליקציה.

הרשמה לאתר ולחברי מועדון הלקוחות

ככל ובחרת להצטרף למועדון הלקוחות מחובתך לעבור על כלל תנאי השימוש המצויים בתקנון מועדון הלקוחות.

יובהר כי בהצטרפותך למועדון ומסירת הפרטים אודותייך מהווה הסכמה להצטרף לדיוור של מועדון הלקוחות אשר יישלח מעת לעת באמצעות דוא"ל/טלפון/SMS. באפשרותך להסיר בכל עת את הסכמתך לקבלת הדיוור בהודעת הסר מתאימה, בהתאם לאמור בפרסום שנשלח בדו"אל ו/או בטלפון או לחילופין באתר ו/או באפליקציה על ידי ביטול הסימון במקום המיועד לכך.

המידע אשר תמסור לחברת בורגראנץ' במסגרת הצטרפות לתקנון יישמר בידי הנהלת המועדון וייעשה בו שימוש אך ורק למטרת תפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק של מועדון הלקוחות.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

אנו לא נעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים המפורטים להלן:

- במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה שתחייב חשיפת פרטיך ;
- אם תבצע באתר ו/או באפליקציה, פעולות שבניגוד לדין ;
- אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי ;
- אם החברה תמכור או תעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתרים לתאגיד כלשהו – וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתרים עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

זכות העיון במידע

אנו מביאים לידיעתך כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כל אדם זכאי לעיון במידע המוחזק עליו במאגר מידע.

בנוסף, אדם שעיון במידע זה ומצא כי אינו נכון, שלם, או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. במידה וברצונך לפנות אלינו בעניין זה יש לעשות זאת באמצעות פנייה בצירוף כלל הנתונים לכתובת הדוא"ל: digital@bk.co.il.

אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה אף זכאי לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

אבטחת מידע

אנו מיישמים במערכותינו מערכות ונהלים עדכניים לצורכי אבטחת המידע. מערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אך חשוב להבין כי אף אמצעי אינו חסין באופן מלא בפרט כאשר מדובר בפעילות מקוונת.

שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת. בכל מקרה בו יבוצעו שינויים מהותיים בהוראות מדיניות זו, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית באתר ו/או באפליקציה ו/או בעמדות השירות העצמי בסניפים.

בכל פנייה בנוגע למדיניות פרטיות זו הנך מוזמן ליצור עמנו קשר באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת digital@bk.co.il או באמצעות פנייה באתר / אפליקציה.