

מדיניות פרטיות

אנו בחברת בורגראנץ' (אורגד ח.ש.ן בע"מ) מתייחסים בכבוד לפרטיות לקוחותינו ומחויבים לשמור עליה, לכן אנו מפרטים במסמך זה באופן מרוכז את כלל הדרכים בהם אנו אוספים מידע שישמר במאגרי המידע של החברה, לרבות מטרות השימוש במידע זה במסגרת השימוש שלך באתר החברה ו/או באפליקציה ו/או בעמדות השירות העצמי בסניפים.

לצורך שימושך באתר ו/או באפליקציית בורגראנץ' ו/או בעמדות השירות העצמי בסניפים, אתה מאשר את אחד מהקריטריונים הבאים ביחס אליך: (1) אתה מעל גיל שמונה-עשרה ובעל הכשירות המשפטית הנדרשת לקבל את תנאים אלה, ולכרות הסכם מחייב תחת כל דין, להשתמש באתר על פי התנאים ולהוציא לפועל כל חובותיך שלהלן; או (2) ניתנה לך הסכמה מפורשת להשתמש באתר, על ידי אפוטרופוס מוסמך העומד בתנאי סעיף (1).

הנך מתבקש/ת לקרוא מסמך זה בטרם תעשה/י שימוש באתר ו/או באפליקציית בורגראנץ' ו/או בעמדות השירות העצמי בסניפים. תקנון האתר ותנאי השימוש המפורטים בו הינם חלק בלתי נפרד ממסמך זה, כך גם ביחס לתקנון מועדון הלקוחות ותנאי השימוש המפורטים בו עבור חברי המועדון.

הסכמתך לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות: מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש המפורסמים באתר האינטרנט של החברה בכתובת <https://bit.ly/46c5yy>, וכפי שאלו מתעדכנים מפעם לפעם (להלן: "תנאי השימוש"). השימוש באתר ו/או באפליקציית בורגראנץ' ו/או בעמדות השירות העצמי בסניפים מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, וכן לתנאי השימוש של האתר ובהתאם לכל דין אשר חל או יחול על שימוש סביר באתר. אם אינך מסכים לאחד מהתנאים, אנא הימנע מהמשך השימוש באתר. שימוש במידע אודותיך ייעשה אך ורק בהתאם לחובות שבדין.

מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לשני המינים.

איסוף המידע ומטרות השימוש במידע:

לצורך ובעת השימוש באתר, ייתכן ותתבקש למסור ו/או יצטבר אודותיך מידע אישי לרבות: שם מלא, דוא"ל, טלפון, סניף רצוי, מגורים, תאריך אירוע, מס' מוזמנים, סוג האירוע ומידע נוסף שתבחר לצרף וכיו"ב, אשר יישמר במאגרי המידע של החברה, לשם המטרות הבאות: (1) ביצוע הזמנת משלוח או איסוף עצמי באמצעות האתר ו/או אפליקציה ו/או בעמדות השירות העצמי בסניפים; (2) פנייה באמצעות עמוד צור קשר; (3) פנייה לצורך הגשת מועמדות למשרות המוצעות באתר; (4) הזמנת אירועים וימי הולדת; (5) גיוס זכיינים חדשים; (6) מתן שירות באמצעות הצ'אט באתר. ידוע לך כי חל הכרח שירותי למסור את המידע וכי ללא מסירתו לא תוכל להשלים קבלת השירות המפורט בסעיף זה על ידי החברה.

כמו כן, אתה מאשר כי המידע שנמסר על-ידך ו/או ייאסף אודותיך יישמר במאגרי המידע של החברה גם לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עמך, פרסום ושיפור השירות באמצעות האתר/אפליקציה/ הודעות SMS לאור המטרות המפורטות לעיל. ידוע לך כי אינך חייב להסכים לכך וכי אם לא תסכים לעיבוד המידע, כולו או חלקו, עבור מטרות אלו כמפורט בפסקה זו, עשויה להיפגע

איכות השירות והחברה לא תוכל לעדכן אותך ביחס לנושאים שרלוונטיים אליך. לאי הסכמה לפסקה זו ניתן לפנות ל-privacy@bk.co.il. כי אינך נדרש על-פי חוק למסור מידע אישי, וכי העברת מידע אישי כאמור על-ידיך במסגרת השימוש באתר נעשית על אחריותך בלבד, מרצונך ובהסכמתך.

יש למסור רק מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן במפורש ובכתב. לחברה אין אחריות באשר לנכונות, איכות או אמינות המידע ולא תתכן תלונת הצדדים כלפיה.

יובהר כי החברה לא תמסור את פרטייך האישיים כפי שנמסרו על ידיך לאף מפרסם. אך ייתכן ויעבור מידע סטטיסטי בלתי מזוהה על פעילות המשתמשים באתר.

שימוש ב-COOKIES

לידיעתך – האתר ו/או האפליקציה משתמשים בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן – דוגמת google analytics, Conversions API, Enhanced conversion data pixels, web beacons, (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל שלך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית השימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, לשם אפיון המוצרים המתאימים לך, להתאים עבורך פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליך, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות, שירותיות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או היישומון של משתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר שלך. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתרי החברה, כתובת ה-IP שלך, מאפייני מכשיר הקצה שלך ועוד. כמו כן יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה או של מי מטעמה (לרבות גורמי צד שלישי) יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם. אלא שיתכן וחלק מהמידע שנאסף יהיה בחלקו מזוהה עם המשתמש באתר באופן אישי. גם מידע שהוזן על ידיך במסגרת אותם חלקים באתר שמשמשים את המפרסמים – עשוי להישמר ויעשה בו שימוש בידי אותם מפרסמים. לכן, עליך לקחת בחשבון כי כל מידע שהינך מזין באתר עשוי להיאסף בין ע"י מפעילת האתר ובין ע"י המפרסמים עצמם.

עוגיות עשויות להיות מטעם צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics ו/או שימוש בכלים של חברת Meta בהם עושה החברה שימוש.

למידע נוסף על השימוש ב- Cookies באמצעות צדדים שלישיים ובמידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות שלהלן:

<http://www.aboutads.info/choices>; [Google privacy](#); [Facebook privacy](#)

ופרטנית ביחס לגוגל:

[google analytics opt-out](#)

[google privacycheckup](#)

[Find & control your Web & App Activity - Computer - Google Search Help](#)

ופרטנית ביחס ל-Meta

<http://www.aboutads.info/choices>

<http://www.youronlinechoices.eu/>

תוכל גם לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש, ולחסום שימוש בעוגיות ודומיהן. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, העדפות שפה לא ישמרו). שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריותך בלבד. לתשומת ליבך, נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים.

תשלומים ופרטי אשראי

בעת התשלום על ההזמנה באמצעות כרטיס אשראי הנך נדרש להזין את פרטי כרטיס האשראי. אנו עובדים עם חברות סליקה בעלות תקני הצפנה מהגבוהים והמובילים (תקן PCI) ככל שתבחר בעת ביצוע התשלום באפשרות של שמירת פרטי כרטיס האשראי, פרטים אלו יישמרו בחברת הסליקה עצמה ובכפוף לתנאיה בלבד ובכל מקרה לא יישמרו בשרתיה של חברת בורגראנץ'.

נתוני מיקום

בעת השימוש באתר ו/או באפליקציה יוצע לך להפעיל את שירותי המיקום (GPS) זאת לצורך קבלת הצעה לגבי הסניף הקרוב למקום הימצאך, אנו איננו שומרים נתונים אלה אודות מיקומך.

הרשאת שירותי המיקום מופעלת באמצעות המכשיר בו הנך משתמש, ככל ואינך מעוניין בכך באפשרותך לבטל זאת באמצעות שינוי ההגדרות המכשיר שברשותך.

ככל ולא תינתן הרשאת המיקום לא נוכל לתת לך הצעות ביחס לסניפים הקרובים למקום הימצאך.

מידע אנונימי סטטיסטי (אגרגטיבי)

כחלק מרצון החברה להשתפר, ולתת שירות באופן מיטבי למשתמש האתר ו/או האפליקציה אנו משתפים מדי פעם מידע אגרגטיבי עם ספקי שירות שלנו, לרבות מפרסמים. מידע זה אינו מכיל מידע המאפשר את זיהויך האישי והוא משמש כאמור לפיתוח תוכניות ותוכן פרסומי שעשויים לעניין את קהל לקוחותינו באתר ו/או האפליקציה ו/או פרסום בפלטפורמות צד ג'.

אחסון ושימוש בשירותי ענן

אנו עשויים להשתמש לצורך אחסון מידע בשירותי ענן ששרתיו ממוקמים מחוץ לגבולות ישראל. חברת שירותי הענן אינה רשאית לשתף או להשתמש בעצמן במידע שלא עבורנו או לצורך תפעול השירות של האתר ו/או האפליקציה.

הרשמה לאתר ולחברי מועדון הלקוחות

ככל ובחרת להצטרף למועדון הלקוחות מחובתך לעבור על כלל תנאי השימוש המצויים בתקנון מועדון הלקוחות.

יובהר כי בהצטרפותך למועדון ומסירת הפרטים אודותיך מהווה הסכמה להצטרף לדיוור של מועדון הלקוחות אשר יישלח מעת לעת באמצעות דוא"ל/ טלפון/ SMS. ידוע לך כי אינך חייב להסכים לכך וכי אם לא תסכים לעיבוד המידע, כולו או חלקו כמפורט להלן, לא נוכל לצרף אותך למועדון הלקוחות ולשלוח לך דיוור הנוגע למועדון הלקוחות לרבות מידע שיווקי ופרסומי. באפשרותך להסיר בכל עת את הסכמתך בהודעת הסר מתאימה, בהתאם לאמור בפרסום שנשלח בדוא"ל או לחילופין באמצעות פנייה בצירוף כלל הנתונים לכתובת הדוא"ל: privacy@bk.co.il. המידע אשר תמסור לחברת בורגראנץ' במסגרת הצטרפות לתקנון יישמר בידי הנהלת המועדון וייעשה בו שימוש אך ורק למטרת תפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק של מועדון הלקוחות.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

אנו לא נעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים המפורטים להלן:

- על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
- במסגרת פעילותה מול רשויות המדינה, חברות קשורות עסקית ו/או רלוונטיות לשירותי החברה, כמו למשל בעת השארת פרטים ליצירת קשר, מתן השירותים המבוקשים עבורך, וכן לטובת מטרות השימוש המוצהרות לעיל, לשם אספקת השירותים, ייעולם ויצירת שירותים חדשים;
- בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש באתר החברה, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;
- לפי הוראות רגולטוריות שונות ולרשויות שונות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;
- בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק לחברה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;
- במקרה בו תעביר ו/או תמכור ו/או תמחה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של נכסיה, כולם או חלקם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות

- החברה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו ולהוראות כל דין. בכל מקרה, מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי.
- יתר על כן, במסגרת השימוש באתר החברה עשויים להופיע קישורים שונים לאתרים חיצוניים. לחיצה על האתרים החיצוניים תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא מהאתר ותופנה ליישום חיצוני לאתר, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לחברה ו/או למי מטעמה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא באחריות ביחס לכך.

שימוש בבינה מלאכותית

אנו עשויים להשתמש גם בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI), לרבות אך לא רק, טכנולוגיות הכרוכות בקיום אינטראקציה שלך עם מערכת אוטומטית מבוססת בינה מלאכותית ("צ'אט בוט"), לצרכים שונים, לרבות שיפור השירות, אוטומציה של תהליכים וכיו"ב. לשם כך ייתכן שנאסוף נתונים אודותיך, לרבות נתוני שימוש, מיקום, כתובת IP ומוזהים מקוונים אחרים, וכן נתונים אישיים, בין היתר במקרים שבהם תזין את הנתונים במסגרת אינטראקציה ישירה עם הצ'אט בוט, וזאת תוך הקפדה מלאה על שמירת פרטיותך בהתאם למדיניות זו.

זכות העיון במידע

אנו מביאים לידיעתך כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כל אדם זכאי לעיון במידע המוחזק עליו במאגר מידע.

בנוסף, אדם שעיון במידע זה ומצא כי אינו נכון, שלם, או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. במידה וברצונך לפנות אלינו בעניין זה יש לעשות זאת באמצעות פנייה בצירוף כלל הנתונים לכתובת הדוא"ל: privacy@bk.co.il.

אבטחת מידע

אנו מיישמים במערכותינו מערכות ונהלים עדכניים לצורכי אבטחת המידע. מערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אך חשוב להבין כי אף אמצעי אינו חסין באופן מלא בפרט כאשר מדובר בפעילות מקוונת.

שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת. בכל מקרה בו יבוצעו שינויים מהותיים בהוראות מדיניות זו, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית באתר ו/או באפליקציה ו/או בעמדות השירות העצמי בסניפים. שימושך באתר ו/או באפליקציה ו/או בעמדות השירות העצמי בסניפים לאחר ביצוע השינויים ומתן ההודעה על כך, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

בכל פנייה בנוגע למדיניות פרטיות זו הנך מוזמן ליצור עמנו קשר באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת privacy@bk.co.il או באמצעות פנייה באתר / אפליקציה.