

תקנון חברי מועדון

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של רשת המותג "בורגרים", בניהולה של חברת בי.בי.בי מסעדות בע"מ (להלן: "החברה"/"הרשת").

1. תקנון זה נועד להסדיר את תנאי ההצטרפות וההשתתפות במועדון הלקוחות של רשת "בורגרים", המנוהלת על ידי חברת בי.בי.בי מסעדות בע"מ (להלן: "הרשת" ו/או "החברה").
2. ההצטרפות למועדון הלקוחות וקבלת ההטבות במסגרתו מותנות בהסכמה מלאה לכל תנאי תקנון זה, כפי שיעודכן מעת לעת.
3. חבר מועדון אחראי לעקוב ולהתעדכן בתנאי התקנון ובהטבות השונות, ולא תהיה לו כל טענה כלפי החברה בגין אי ידיעה על ההטבות ו/או תנאי המועדון.
4. בהצטרפותו למועדון, מצהיר החבר כי קרא את התקנון, הבין את הוראותיו, וכי הוא מסכים להם מרצונו החופשי. התקנון מהווה הסכם מחייב בין הצדדים.
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון בכל עת, מכל סיבה, וללא צורך בהנמקה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
6. מבלי לגרוע מן האמור, החברה רשאית לשנות את תנאי התקנון, לרבות אופן ההצטרפות, ההטבות המוענקות, או התנאים למימושן – בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
7. עדכונים כאמור לעיל יימסרו לחברי המועדון באמצעים סבירים לפי פרטי ההתקשרות שמסר החבר, אך אין באמור כדי להטיל על החברה חובה לדוור כל שינוי.
8. החברות במועדון וההטבות הכלולות בו **תקפות לכל סניפי רשת "בורגרים" במדינת ישראל (למעט, סניף שדה התעופה רמון, וסניף אילת).**

התנאים להצטרפות למועדון הלקוחות

9. הצטרפות למועדון לקוחות בורגרים (להלן: "**המועדון**") הינה באמצעות אתר האינטרנט או הורדת האפליקציה של הרשת והתחברות אליה וכן ע"י מילוי טופס הרישום להצטרפות במועדון באופן מלא, ועמידה במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה. החברה תהא רשאית שלא לאשר או לבטל הצטרפות/חברות במועדון, לכל אדם, בהתאם לשיקול דעתה ובלא שתחוב עליה החובה לנמק את סירובה.
10. **נכון למועד זה**, ניתן להצטרף למועדון הלקוחות **ללא עלות בגין החברות במועדון**, אולם, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את גובה דמי ההצטרפות, בכל עת, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.
11. החברות במועדון מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד, ולא תינתן חברות במועדון לתאגידים, ארגונים, בתי עסק וכדומה.
12. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו ממועד ההצטרפות וללא הגבלת זמן, כל עוד לא ניתנה הודעה על קיצור/סיום התקופה ע"י החברה (להלן: "**תקופת החברות**").
13. הצטרפות למועדון הלקוחות מותנית במסירת הפרטים שיקבעו על ידי החברה. במקביל יתבקשו המצטרפים ליתן אישור לקבלת דיוור של חומרים פרסומיים ואחרים, באמצעי המדיה השונים.
14. הצטרפות למועדון הלקוחות תושלם רק לאחר מילוי מלא של טופס הרישום, יובהר כי **שימוש בחנות הנקודות ובמימוש ההטבות המוצעות בה מותנה בהורדת אפליקציית "בורגרים"** והשלמת פרטי החבר גם באפליקציה. למען הסר ספק, הצטרפות ע"י טופס הרישום לבדו תאפשר לחבר המועדון להנות מהטבות המועדון, למעט חנות הנקודות. לא תשמע כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת אי השלמת הליך ההצטרפות במלואו/בהתאם לנדרש. יודגש, כי כל חבר מועדון בעת הליך הרישום רשאי להשתייך לסטטוס לצורכי ניהול ורישום של הרשת ומידע על צורכי הלקוחות. יודגש כי לאמור לא יהיה כל משמעות בקבלת הטבות ספציפיות כלשהן.
15. החברה שומרת לעצמה את הזכות להאריך הטבות במועדון או להפסיק את פעילות כל המועדון לפי שיקול דעתה הבלעדי. הפסקת פעילויות המועדון ביוזמת החברה תאפשר לחבר לממש את מלוא זכויותיו עפ"י חברותו במועדון, במהלך תקופת ההודעה שתינתן.
16. אנשים אשר גילם אינו עולה על 18 ומבקשים להתקבל כחברים במועדון, נדרשים ליידע את הוריהם ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלהם בדבר הוראות תקנון זה, ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת המועדון.

17. החברות במועדון הינה אישית והזכויות מכוחו מוקנות אך ורק לחברי המועדון, אשר פרטיהם מופיעים ברישומי המועדון, כפי שנמסרו על-ידי החבר במעמד הצטרפותו ובכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים בתקנון זה.
18. עם ההצטרפות למועדון הלקוחות, מאשר חבר מועדון הלקוחות כי ידוע לו שהחברה תפנה אליו, בכל אמצעי תקשורת, לרבות, אך לא רק, תדוור לו חומרים פרסומים ואחרים בקשר עם פעילות המועדון לרבות שיתופי פעולה של המועדון עם צדדי ג', באמצעי המדיה השונים לרבות דואר אלקטרוני, ומסרונים SMS ו/או וואטסאפ וכו', והוא מאשר לה באופן מפורש לעשות כן (למעט חבר אשר ציין שאינו מעוניין בכך בעת הצטרפותו או עדכן במהלך חברותו במועדון, כמפורט בסעי' 19 לעיל).
19. חבר מועדון רשאי בכל עת להודיע לחברה על סירובו לקבל דיוור, ולחזור בו מהסכמתו שניתנה לכך. הודעת הסירוב כאמור תינתן בכתב. ניתן לבצע הסרה מדיוור באמצעות אמצעי המדיה השונים כגון: דוא"ל לשירות לקוחות/SMS/עדכון באזור האישי שבאפליקציית בורגרים. באחריות חבר המועדון לוודא כי הודעתו התקבלה כראוי לחברה וטופלה בהתאם. יודגש, כי כל לקוח שאינו מעוניין לקבל מסרונים מסוג PUSH באפליקציה, יבצע זאת במועד התקנת האפליקציה ו/או דרך 'הגדרות' האפליקציה במכשיר הסלולאר.
20. החברה וכל מי מטעמה אינם אחראים בשום צורה ואופן לכל התקשרות, מכל מין וסוג שהוא, בין חבר מועדון כלשהו לבין צד ג' כלשהו, לרבות במסגרת ו/או על-פי פרסומים כלשהם שהופצו ו/או נשלחו על-ידי ההנהלה. כל התקשרות כאמור לקבלת שירות או לרכישת מוצר תהא באחריותו הבלעדית של נותן השירות או המוצר כאמור והחברה אינה ולא תהיה אחראית לטיבם של השירותים ו/או איכותם של המוצרים אשר יסופקו לחבר המועדון.
21. החברות במועדון הינה אישית ולא ניתנת להעברה בצורה כלשהי, לרבות בדרך של מכירה או ההעברה ללא תמורה לצד שלישי כלשהו. אימות החברות במועדון תעשה באמצעות הצגה פיזית של פרטי החבר באפליקציית בורגרים בנייד האישי של חבר המועדון ו/או באמצעות תעודה מזהה, הזדהות טלפונית ע"י שיחה מוזהה ממספר הנייד של חבר המועדון ו/או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעתה של הרשת ו/או מי מטעמה.
22. כל חבר מועדון יהיה האחראי הבלעדי לעדכון פרטיו בכל מקרה של שינוי מספר נייד, כתובתו, כתובת דוא"ל או כל פרט רלוונטי אחר. עדכון הפרטים יבוצע דרך האיזור האישי באפליקציית בורגרים. לא תשמע כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות במסירת פרטי הזיהוי ע"י הלקוח. מובהר כי אי עדכון או איחור בעדכון פרטים כאמור, עלול לשלול מהחברה את היכולת לעדכן במועד ו/או בכלל את חבר המועדון בפרטיהם של מבצעים, הטבות, פרסומים והודעות למיניהם ובמקרה כזה החברה לא תהיה אחראית לכל נזק או אובדן זכויות שיגרם לחבר המועדון עקב כך.
23. בסיום תקופת החברות במועדון מכל סיבה שהיא, או תוקף ההטבות עצמן לרבות חנות הנקודות בסיום כל שנה קלנדרית, לא ניתן יהיה עוד לצבור הטבות בקניה ו/או לממש הטבות קיימות שהיו. היה ולא מימש חבר מועדון את החברות או ההטבות המוקנות לו כאמור לא תהיה לחבר מועדון הלקוחות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה לקבלת פיצוי כספי/ או שווה כסף בגין ההטבות שפקעו ו/או לא נוצלו.
24. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת הרשת תאפשר לחבר לממש בתקופת ההודעה שתינתן, את ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה. עם מתן הודעת הפסקת הפעילות רשאית הרשת שלא לצרף חברים חדשים.
25. החברות במועדון כוללת גם מסירה ואיסוף של פרטי מידע המהווים מידע אישי בהתאם להוראות הדין. מובהר כי כל מסירה, איסוף, שימוש או עיבוד של מידע אישי של חבר מועדון יתבצע בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות המופיעה באתר ובאפליקציית החברה, והיא מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. לצפייה במדיניות הפרטיות [לחצו כאן](#)

ביטול החברות במועדון הלקוחות

26. כל חבר מועדון יהיה רשאי להפסיק את חברותו במועדון, הודעת החבר על הפסקת חברותו במועדון תחשב כהודעת ויתור על זכויותיו והטבותיו שנצברו במועדון הלקוחות, כמו כן, החבר לא יהיה זכאי לקבלת החזר דמי החבר שנגבו, ככל ונגבו, בעת הרשמית.
27. כל חבר המעוניין לבטל את החברות במועדון יודיע על כך **באמצעי המדיה השונים כגון: דוא"ל לשירות הלקוחות של הרשת/ הודעה דרך אפליקציית בורגרים. באחריות כל חבר מועדון לוודא כי הודעתו אכן התקבלה במשרדי ההנהלה וטופלה.**

28. החברה תהא רשאית להפסיק באופן מידי חברותו של כל חבר במועדון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי תוך מתן הודעה על כך לחבר, בלי שיהא עליה לנמק את החלטתה זו, בכל אחד מהמקרים הבאים: מסירת פרטים שגויים או לא נכונים, שימוש לרעה בחברות במועדון, העברת פרטי החבר למי שפרטיו שונים מהפרטים שנמסרו בעת הגשת בקשת ההצטרפות, התנהגות לא הולמת של חבר המועדון בעת ביקור באלו ממסעדות הרשת, ובכל מקרה אחר שיראה לנכון לחברה. מובהר כי היה ובוטל כרטיס החבר ו/או הופסקה חברותו של החבר במועדון, לא יהיה זכאי החבר לכל החזר כספי כלשהו.
29. חבר מועדון שבחר להסיר את חברותו, לא יוכל להצטרף מחדש באמצעות מספר הנייד שהיה ברשותו, החברה תהא רשאית לחסום מספר זה במערכת כדי למנוע רישום חוזר ו/או קבלת הטבות ייחודיות המיועדים רק למצטרפים חדשים בעת הרשמתם למועדון. כל לקוח רשאי לפנות ולעדכן את שירות הלקוחות במידה והוא מעוניין להצטרף מחדש למועדון, והחברה תהא רשאית לשקול מחדש את חברותו במועדון ובלבד שבחבר המועדון לא עשה שימוש לרעה בהטבות הניתנות במועדון ו/או ברישום, ותוך שלא יהיה זכאי להטבות ו/או מתנות כלשהן הניתנות בהצטרפות ו/או כפל הטבות אשר ניתנו לו זה מכבר, בין אם עשה בהן שימוש ובין אם לא. כמו כן, חבר המועדון לא יהיה זכאי להשבה של נקודות שצבר בחנות הנקודות במועדון שמחק ו/או כל זכות או הטבה אחרת.

תנאי מימוש ההטבות הניתנות לחברי מועדון הלקוחות:

30. החברות במועדון **אינה מקנה כפל מבצעים ו/או הנחות ו/או הטבות לרבות מימוש נקודות בחנות ההטבות**, אלא אם החליטה על כך החברה וציינה זאת מפורשות.
31. החברה תפרסם מעת לעת הטבות עבור חברי המועדון בהתאם לתקנון זה, ההטבות תהיינה תקפות ל- 30 יום או לחילופין בהתאם לפרסום הספציפי של ההטבה, **לפי המוקדם מבניהם**. החברה תהא רשאית לשנות מעת לעת את מועד התוקף בהתאם לשיקוליה ותוך עדכון חברי המועדון כנדרש בחוק. תוקף מימוש ההטבות עצמן בהתאם למועדים הנקובים בסעי' 51 (רבתל) א' – ד' ו/או בהתאם למועד אשר יפורסם בהטבה במפורש.
32. הזכאות להטבות הניתנות, מותנית בהצגת תעודה מזהה, פרטי חבר מועדון בתוקף או בהצגת האפליקציה עם פרטי החבר, בכל ביקור באחד מסניפי הרשת. חברות המועדון תזכה בהטבות, אך ורק את חבר המועדון שפרטיו מופיעים על גבי כרטיס החבר או האפליקציה ובתנאי שאותו חבר מועדון מתארח בפועל בסניף מסניפי הרשת, בעת קבלת ההטבה, כל כרטיס חבר יזכה את בעליו בהטבה אחת **בלבד** בכל ביקור או במשלוחים במוקד/אונליין (בכפוף למינימום הזמנה שיחושבו לאחר מימוש ההטבה ודמי משלוח).
33. חברי מועדון לא יהיו זכאים לכפל הטבות לרבות כאלו, שאינן נובעות מהחברות במועדון (ללא יוצאים מן הכלל, ויהיו רשאים לעשות שימוש, על-פי בחירתם, באחת מההטבות להן הם זכאים (לא ניתן לפצל שולחנות). התשלום עבור העסקה יבוצע במזומן או בכרטיס אשראי בלבד, לא יינתנו הטבות ברכישה בשובר או בכרטיסי חברות (סיבוס, תן ביס, וולט וכדומה) אלא אם כן הנהלת הרשת תחליט באופן מפורש אחרת.
34. החברה רשאית להפסיק או לשנות ללא הודעה מוקדמת כלשהי את אופי ו/או גובה ההטבות שניתנות ויינתנו לחברי המועדון ו/או להחליף ו/או לערוך שינויים כלשהם בהטבות להם זכאים חברי המועדון, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. ייתכן וההטבות יפורסמו על-ידי החברה באמצעים פרסומיים, הכל על-פי שיקול דעת החברה.
35. כל ההטבות שיינתנו במסגרת המועדון הינן מהתפריט הכללי ומהמחירים המלאים הנקובים בו (לא כולל תפריט חברות ו/או אירועים ו/או עסקיות ו/או מיוחדים ולא כולל מנות ספיישל ואחרים כפי שייקבע מעת לעת ע"י החברה).
36. **בעת מימוש הטבה בחנות הנקודות, נדרש מינימום הזמנה על סך של 25 ₪ (כאשר הסכום מינימום לא יכלול את המחיר של הפריט בהטבה).**
37. יובהר, כי מלוא ההטבות ו/או ההנחות אשר יינתנו יעוגלו לשקלים מלאים בחשבון, קרי, בסכום שהינו 50 אגורות ומעלה – סכום ההנחה יעוגל כלפי מעלה (לדוגמא בסך 35.50 ₪ בחשבון יעוגל ל 36 ₪), במקרה בו סכום החשבון כולל 49 אגורות ומטה, הסכום יעוגל כלפי מטה (לדוגמא בסך 35.40 ₪ יעוגל ל 35 ₪).
38. כל ההטבות לא יהיו ניתנות לניצול במועדים מיוחדים כגון חגי ומועדי ישראל ובערב הסילבסטר, הוולנטיין וט"ו באב, אירועים מיוחדים ו/או ימי בחירות ו/או כל מועד אחר עליו תחליט החברה.
39. ניתן ליהנות מהטבה **אחת** ביום לכל היותר (המפורטות בסעי' 51 א' – ד' ו/או הטבות אשר יפורסמו ע"י החברה מעת לעת).

40. מימוש הטבות שקיים בהן משקאות אלכוהוליים יתאפשרו לגיל 18 ומעלה בלבד.
41. חברי המועדון יהיו רשאים לרכוש מוצרים שונים במחירים מיוחדים לחברי המועדון, להשתתף במבצעים ייחודיים ולקבל הטבות אחרות, הכל כפי שיוחלט מעת לעת על ידי החברה להלן: "ההטבות" או "ההטבה", לפי העניין, מטבע הדברים, ההנהלה אינה מתחייבת כי ההטבות המשתנות מעת לעת, יהיו זהות בערכן הכלכלי ו/או הכספי (אם בכלל), לאורך כל תקופת החברות במועדון, ההנהלה גם אינה מתחייבת כי כל ההטבות לכלל חברי המועדון יהיו שוות בערכן לכל החברים.
42. כל ההטבות, יינתנו בכפוף לעמידה של חבר המועדון בכל התנאים המצוינים בתקנון לעיל, במצטבר.
43. לא ניתן להמיר בשווי ערך ההטבה, ההטבות אינן ניתנות להסבה או להמרה לכל מוצר אחר ו/או הטבה אחרת ו/או מזומן ו/או זיכוי, ולא יוחזר בגינת כל סכום ככל ולא נוצלו במלואן או בחלקן.
44. אין כפל מבצעים והטבות/מועדונים אחרים לא יזכו את הלקוח בשימוש בתשלום דרך האפליקציה – לעניין זה גם מועדוני אשראי כגון מפתח דיסקונט/מזרחי טפחות/מועדון יותר וכולי כאשר מוגדר ישיבה בלבד – זה ללא משלוחים וגם ללא T.A (איסוף עצמי).
45. ההטבה תלויה במלאי הקיים בסניפים/באותה עת – וחוסר במלאי יאפשר לחברי המועדון את האופציה למימוש בביקור במועד אחר או לחילופין בסניף אחר (ככל ויהיה קיים).
46. בהזמנת משלוח קיים מינימום הזמנה למשלוח לפי מחירון הסניף הספציפי ממנו מזמינים ובמחירי העלות למשלוח כפי שמפורסמים באתר המשלוחים של הרשת לפי תנאי המינימום ודמי המשלוח של הסניף ספציפי. למען הסר ספק, מחיר המינימום תשלום למשלוח יהיה לאחר מימוש כל הטבה.
47. מימוש ההטבות יעשה בהתאם לתוקף אשר יצוין למועד פקיעתה כפי שיופיע בתקנון ו/או באפליקציה, לא תינתן הארכת מועד למימוש תוקף הטבות, וניתן לממש את הטבות המועדון כל עוד החברות במועדון בתוקף.
48. לא יינתנו הטבות או צבירות בדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הזדהות עם חבר מועדון בעת התשלום במסעדה.
49. **אין כפל מבצעים/הטבות/הנחות לרבות מימוש בחנות נקודות, ולא ניתן לפצל שולחנות** – כאשר מתקיימים שני מבצעים/הנחות/הטבות במקביל, מבצע מועדון ומבצע נוסף כגון: כרטיסי חברות (לרבות תן ביס, סיבוס, גודי, אחר) שת"פ חיצוני לרבות שוברים מתנה כלשהם, הטבות למחזיקי כרטיסי אשראי שונים, חבר, וועדי עובדים, קופוני הנחה התקפים לרשת או בלעדיים של הרשת וכל הטבה אחרת נוספת, **יהיה על חבר המועדון לבחור מבצע/הטבה/הנחה אחת בלבד למימוש**. יובהר כי אין כפל בהטבות ומבצעי המועדון. חבר מועדון יוכל ליהנות מהטבה אחת בלבד ביום במסגרת הטבות ו/או מבצעי המועדון, ולא יינתנו הטבות על קניית מוצר בהטבה או בהנחה, לרבות מחנות הנקודות.
50. **לצורך מימוש הטבות המועדון, על חבר המועדון להזדהות באתר ההזמנות של הרשת/באפליקציה/במסעדות באמצעות הקופאי ו/או בעמדות ההזמנה העצמאיות (קיוסק), באמצעות הזנת מספר הטלפון הנייד, ולאחר ביצוע ההזדהות יוצג לחבר המועדון האזור האישי.**
- אזור אישי** - ממשק דיגיטלי המיועד לחבר המועדון, הזמין באמצעות האפליקציה, אתר האינטרנט של הרשת ו/או עמדות הקיוסק והקופות בסניפי הרשת, ובו יוצגו נתוני החברות של חבר המועדון, לרבות הטבות שניתן לממש. יובהר כי פריטי חנות הנקודות ואפשרות לרכוש פריטים בה, יהיו זמינים באמצעות האזור האישי באפליקציה בלבד.
- יובהר כי לא ניתן להזדהות כחבר מועדון במוקד ההזמנות הטלפוני של הרשת, ועל כן לא ניתן לממש הטבות במסגרת החברות במועדון הלקוחות בעת ביצוע הזמנות באמצעות המוקד הטלפוני.**

51. **חברות במועדון הלקוחות של בורגרים תקנה הטבות שונות ומשתנות אשר יפורסמו מעת לעת, להלן הטבות המועדון התקפות נכון למועד זה:**

- א. **הטבת הצטרפות** – בתוקף עד ליום 31/3/26 בלבד - במעמד הצטרפות למועדון בפעם הראשונה, לקוח חדש יהיה זכאי לקבל הטבה משתנה אשר תפורסם מעת לעת לפי שיקול דעתה של החברה. ניתן יהיה לממש את ההטבה דרך אתר ההזמנות של הרשת, אפליקציה וסניפי הרשת באמצעות הקופאי ו/או בעמדות ההזמנה העצמאיות (קיוסק) עד 30 יום מרגע קבלת ההטבה. ההטבה תקפה בישיבה או באיסוף עצמי. ככל שההטבה תחול גם בהזמנה במשלוח – מימושה יהיה כפוף בין היתר לתנאי מינימום ההזמנה כמפורט באתר החברה. הטבה זו ניתנת למימוש פעם אחת בלבד לכל חבר מועדון. חבר שמחק עצמו מהמועדון והצטרף בשנית – לא יהיה זכאי להטבה נוספת. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות את אופי ההטבה, להמיר אותה במתנה, או הנחה על פריט, מעת לעת. לא ניתן לממש את ההטבה בכפל עם הטבות ו/או מבצעים ו/או הנחות, והיא אינה תקפה בימי שלישי. ההטבה

מוזנת אוטומטית באזור האישי של חבר המועדון על מנת לממש את ההטבה על חבר המועדון להיכנס לאזור האישי שלו ע"י הזדהות, לבחור בהטבה. לאחר מכן הפריט יופיע בהנחה בסל ההזמנה.

ב. **הטבת "שלישי פעמיים כי טוב"** – בתוקף עד ליום 31/3/26 בלבד – בימי שלישי (ג') בלבד, בימי חול, חבר מועדון יהיה רשאי להזמין מארז זוג מהתפריט הכללי בעלות של 25 ₪ במקום המחיר הנקוב בתפריט. מוגבל להטבה אחת ביום. נדרש להזמין במינימום 25 ₪ להזמנה (מהתפריט הרגיל, ולא כולל את הפריט המוזל), ללא כפל הנחות ו/או מבצעים ו/או הטבות ולא ניתן עם מימוש פריט מחנות הנקודות. ההטבה לא תחול בחגים (לרבות ערבי חג וחול המועד), ימי זיכרון, ימי בחירות כלליות ו/או מוניציפליות, יום האהבה וכל מועד אחר עליו יוחלט ברשת. ההטבה תקפה בישיבה או באיסוף עצמי. ככל שההטבה תחול גם בהזמנה במשלוח – מימושה יהיה כפוף בין היתר לתנאי מינימום להזמנה ואזורי השילוח, כמפורט באתר החברה.

ג. החברה תהא רשאית לבצע הטבות ו/או מבצעים משתנים לתקופה קצרה ו/או זמנית ו/או לתקופה של 30 יום, לפי המוקדם מבניהם, וכפי שהחברה תמצא לנכון לפרסם.

ד. **צבירה ומימוש נקודות ("קשבורגר") בחנות הנקודות:**

חבר מועדון יצבור נקודות בהתאם לגובה סכום העסקה כפי שמופיע בחשבון עסקה, למעט: דמי משלוח, רכיבי מע"מ, עיגול אגורות, ופריטים שנרכשו בהטבה – לגביהם תבוצע צבירה בהתאם לסכום ששולם בפועל בלבד. ניתן לצבור נקודות ברכישות בסניפי הרשת, באתר האינטרנט הרשמי של רשת בורגרים, ובאפליקציה הרשמית של הרשת בלבד. לא תתאפשר צבירת נקודות עבור רכישות שבוצעו דרך אתרים, אפליקציות או מערכות תשלום חיצוניות, לרבות: Wolt, תן ביס, סיבוס, גודי, משלוחה, מועדוני צרכנות, כרטיסי תשלום חיצוניים, או שיתופי פעולה דומים.

לא תתאפשר צבירה או מימוש של נקודות בסניף רמון (שדה התעופה), ובסניף אילת.

בכל שנה, בתאריך 1 בינואר בשעה 08:00 תבוצע אפסול (מחיקה) אוטומטית של כלל הנקודות שצברו כל חברי המועדון במהלך השנה החולפת, לרבות נקודות שניתנו במסגרת הטבות ולא מומשו, וכן פריטים שהוזמנו באמצעות חנות הנקודות אך לא מומשו בפועל עד למועד זה.

מובהר בזאת כי לנקודות אין ערך כספי, לא יינתן החזר ו/או פיצוי בגין אי מימושן, ולא תישמע כל טענה מצד חבר מועדון לעניין זה. רשימת המוצרים הזמינים למימוש בחנות הנקודות תעודכן מעת לעת על ידי הרשת ותפורסם באזור הרלוונטי באתר/אפליקציה, ומופיעה – **כנספח א' לתקנון זה**.

יובהר, כי רכישת ההטבות המוצעות בחנות הנקודות - מותנה בהורדת אפליקציית "בורגרים". הפריטים שנרכשו יופיעו ביזור האישי של חבר המועדון. ניתן לממש פריט אחד בלבד מהחנות בכל הזמנה. לא ניתן לממש בכפל עם מבצעים, הנחות, הטבות או קופונים אחרים. מימוש הנקודות מותנה במינימום הזמנה של 25 ₪ מהתפריט הכללי בעסקה (כאשר הפריט שמוזמן באמצעות נקודות לא יחושב כחלק מסכום העסקה).

52. **הלקוח מאשר ומסכים כי לא תהיה לו כל טענה, דרישה או תביעה מכל סוג שהוא כלפי החברה בגין אי מימוש של הטבות, לרבות נקודות שצבר במסגרת מועדון הלקוחות ולא מומשו, ונמחקו בהתאם להוראות התקנון, בסיום כל שנה קלנדרית, ללא מתן התראה נוספת. מובהר כי לא יינתן כל פיצוי כספי או אחר בגין הטבות ו/או נקודות שלא נוצלו, מכל סיבה שהיא. עוד מובהר כי החברות במועדון ניתנת ללקוחות ללא תשלום נכון למועד זה, ולפיכך לא יהא הלקוח זכאי לכל החזר כספי או פיצוי אחר, אף אם ייקבע שנגרם לו נזק כלשהו.**

53. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין, אלא אם מדובר בהוראות החוק, אשר תגברנה על האמור בתקנון.

54. הנהלת הרשת שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות כאלו ואחרות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת הרשת מעת לעת.

55. תקנון זה רשום בלשון זכר, אך הינו מתייחס לשני המינים.

56. נוסחו של התקנון יפורסם ויעודכן מעת לעת במשרדי הנהלת החברה בכתובת: המחשב 3 נתניה, באתר הרשמי של החברה בכתובת: <https://iburgerim.co.il/>, ובאפליקציית בורגרים.

57. כתובת הדוא"ל של שירות הלקוחות לכל פנייה: service@iburgerim.co.il

58. הודעות לפי 16 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ישלחו לחבר המועדון בהתאם למועדים הקבועים בחוק ובהתאם להוראות הדין, באמצעות הודעה לפרטי הקשר שנמסרו על ידו בעת הרישום למועדון ובאמצעות הודעת יידוע באפליקציה. מובהר כי חבר המועדון נותן את הסכמתו לקבלת הודעות אלה בקשר עם המועדון. ככל שלקוח מעוניין לקבל את הודעות היידוע בדרך חלופית אחרת, על הלקוח לשנות את פרטיו בהתאמה באמצעות דרכי הפנייה שצוינו.

59. חבר המועדון הינו האחראי הבלעדי להתעדכן במצב חנות הנקודות ו/או סטטוס ההטבות ותוקפן, וזאת באמצעות בדיקה באזור האישי במועדון, כמו גם בנהלי וכללי המועדון המתעדכנים על פי החלטת החברה מעת לעת ובהתאם לדין, ולא תחול על החברה כל אחריות לכך.
60. תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים באזור המרכז.

נספח א'

חנות הנקודות:

כמות הנקודות להזמנת הפריט	קטגוריה בתפריט	פירוט המנות שניתן להזמין מהקטגוריה
490	באים ביחד	זוג בורגר (לא כולל "תוספות מעל" ו/או תוספות צד)
630	באים ביחד	שלישיית בורגרים (לא כולל "תוספות מעל" ו/או תוספות צד)
1,600	באים ביחד	שמיניית בורגרים (לא כולל תוספות)
480	עיקריות	כל סוגי הטורטיות לא כולל מנות "קריספי צ'יקן/פילה עוף+תוספת צד"
350	סלטים	סלט ישראלי (לא כולל תוספת עוף במרינדה/רצועות עוף בציפוי פריך/קציצה טבעונית)
190	תוספות צד	ציפס, ציפס בטטה, טבעות בצל, הום פרייז, סלט טאבולה אישי/סלט ישראלי אישי
470	ארוחות ילדים	בורגר קידס. ללא שדרוג סוג השתייה

הודעה בדבר השינויים שבוצעו במועדון:

- בהתאם לעדכון שנמסר ללקוחות מועדון הלקוחות של הרשת, החל מיום 4/1/26, בוצעו שינויים והתווספו הטבות חדשות, כמפורט בסעיף 51 (רבתי) לתקנון המועדון:
- הטבת הצטרפות משתנה – תוענק לכל לקוח חדש שיצטרף למועדון.
 - הטבת "שלישי פעמיים כי טוב" – תאפשר רכישת זוג בורגרים במחיר של 25 ₪, מוגבל להטבה אחת.
 - צבירה ומימוש נקודות ("קשבורגר") – ניתן לצבור ולממש נקודות דרך חנות הנקודות המופיעה כנספח א' לתקנון.

יודגש כי:

- נקודות שלא ינוצלו ימחקו בתום כל שנה קלנדרית, ללא מתן הודעה נוספת.
- מימוש ההטבות והנקודות כפוף לתנאים המפורטים בתקנון המלא, וללא כפל הטבות/מבצעים/הנחות, ובכפוף למינימום עסקה.
- הרשת שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, להוסיף או לבטל הטבות, בכפוף להוראות הדין.